



Willisau Tourismus

Postplatz 2 | 6130 Willisau

Telefon +41 (0)41 970 26 66

www.willisau-tourismus.ch | info@willisau-tourismus.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Verein Willisau Tourismus und sind integrierender Bestandteil jedes Vertrags. Mit der Buchung erkennen Sie diese Bedingungen an. Wir empfehlen, die AGB sorgfältig zu lesen.

1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung für eine Führung / ein Pauschalangebot kommt zwischen Ihnen und Willisau Tourismus ein Vertrag zustande.

2. Preise und Gruppengrösse

Die Preise sowie die Mindest- und Maximalgruppengrösse entnehmen Sie in der jeweiligen Ausschreibung. Bei Stadt- und Schlossführungen wird ab 25 Personen eine parallele Führungseitung benötigt.

3. Zahlungsbedingungen

Bei Stadt- und Schlossführungen erfolgt die Rechnungsstellung nach dem Anlass. Der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen zahlbar.

Buchungen von Angeboten über shop.luzern.com müssen direkt online bezahlt werden. Eine Rechnungsstellung ist bei diesen Angeboten nicht möglich.

Für spezielle Angebote können abweichende Zahlungsbedingungen gelten (siehe Punkt 5).

4. Änderungskosten / Verschiebung

4.1 Die Personenzahländerungen müssen bei Pauschalangeboten laufend angegeben werden. Die definitive Personenzahl muss spätestens 3 Arbeitstage vor dem Ausflug mitgeteilt werden. Diese dient als Grundlage für die Rechnungsstellung. Personenzahländerungen können Einfluss auf die Preise haben.

4.2 Werden einzelne Teilleistungen abgeändert oder storniert fällt eine Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 50.- an. Ausserdem können Annullationskosten entstehen.

4.3 Die Verschiebung einer Stadt- oder Schlossführung auf ein anderes Datum ist bis spätestens 3 Arbeitstage im Voraus kostenlos möglich. Zu einem späteren Zeitpunkt fällt eine Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 50.- an.

Wird ein Pauschalangebot verschoben, gelten die Bedingungen der jeweiligen Leistungsträger.

Bei einer Verschiebung muss bereits ein neues Datum (im selben Jahr) definiert werden, ansonsten gelten die Annullationsbedingungen (s. Punkt 5). Willisau Tourismus garantiert nicht für die Verfügbarkeit der Leistungen am gewünschten Verschiebedatum. Allenfalls muss das Programm angepasst (Preisänderungen vorbehalten) oder der Anlass kostenpflichtig annulliert werden. In jedem Fall fällt eine Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 50.- an.

5. Spezielle Bestimmungen Kafi Luz Tour:

a) Kleine Gruppen (bis max. 8 Personen)

Änderungen an der Buchung (z. B. Personenzahl) sind bis spätestens 24 Stunden vor dem Anlass ausschliesslich über den Kundendienst der Tourist Information von Luzern Tourismus möglich. Kurzfristige Änderungen mit Reduktion der Personenzahl (weniger Teilnehmende) nach Ablauf der 24-Stunden-Frist können nicht berücksichtigt werden. Bereits entstandene Kosten werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.

Nimmt kurzfristig eine zusätzliche Person an der Tour teil, kann das entsprechende Ticket am ersten Posten der Tour vor Ort dazugekauft werden.

b) Gruppen ab 8 Personen

Bei grossen Gruppen muss die definitive Buchung sowie die vollständige Zahlung spätestens 3 Tage vor dem Anlass erfolgen. Die Zahlung erfolgt über einen vorgängig zugestellten Zahlungslink. Ohne fristgerechten Zahlungseingang kann die Tour nicht gestartet werden.



Willisau Tourismus

Postplatz 2 | 6130 Willisau

Telefon +41 (0)41 970 26 66

www.willisau-tourismus.ch | info@willisau-tourismus.ch

6. Annullationskosten

Falls Sie Ihre Führung / Ihr Pauschalangebot absagen müssen, benachrichtigen Sie uns bitte schnellstmöglich. Treten von Ihrer Buchung zurück, so entstehen Ihnen, sofern nicht anders vereinbart, folgende Annullationskosten:

	0 Tage im Voraus	1-3 Tage im Voraus	4-7 Tage im Voraus	8-15 Tage im Voraus	Ab Buchung bis 16 Tage im Voraus
Stadt- und Schlossführungen	100%	100%	50%	30%	-
Pauschalangebote*	100%	100%	50%	30%	20%

* Wenn mehrere Leistungen (z.B. Führung inkl. Apéro) über uns gebucht werden, gilt dies als Pauschalangebot.

Gewisse Leistungen werden von Dritten erbracht. In diesem Fall gelten deren Geschäftsbedingungen. In der Auftragsbestätigung machen wir Sie darauf aufmerksam und legen die entsprechenden Geschäftsbedingungen bei.

7. Annullierung oder Programmänderung durch Willisau Tourismus

Allfällige Programmänderungen sind nicht wahrscheinlich, jedoch müssen wir uns dies im Fall von unvorhergesehenen und nicht abwendbaren Ereignissen vorbehalten. Sollten Leistungen unsererseits kurzfristig ausfallen, sind wir bemüht, Ersatz zu leisten. Es werden keine Kosten entschädigt.

8. Wartezeiten der Gästeführer/innen

Die Führerinnen und Führer warten maximal 30 Minuten am vereinbarten Treffpunkt. Bei Verspätung verkürzt sich die Führungszeit entsprechend.

9. Reklamationen/Unzufriedenheiten während dem Ausflug

Bitte richten Sie allfällige Beanstandungen, wenn immer möglich während des Ausflugs an die verantwortlichen Personen. Diese werden sich um die Behebung des Mangels bemühen. Sollte es trotzdem zu Ausfällen von versprochenen Leistungen kommen, die einen objektiven Minderwert gegenüber der Ausschreibung bedeuten, so haften wir dafür maximal im Umfang des vereinbarten Preises.

10. Versicherung und Haftung

10.1 Willisau Tourismus haftet im Rahmen ihrer Sorgfaltspflicht für die Durchführung des Programms mit den aufgeführten Leistungen. Die Haftung umfasst den unmittelbaren Schaden, jedoch maximal bis zur Höhe des Preises des gebuchten Angebots.

10.2 Die Teilnehmenden sind verpflichtet die Sportgeräte und Utensilien sorgfältig zu behandeln. Willisau Tourismus behält sich vor, bei Verlust oder Beschädigung des Mietobjekts die Kosten in Rechnung zu stellen.

10.3 Willisau Tourismus übernimmt keine Haftung für:

- Diebstahl oder Unfälle
- Leichtes Verschulden
- Höhere Gewalt
- Schäden aufgrund von Nichtbefolgung von Anweisungen der Führer/innen oder Leistungsträger

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Willisau (LU).