Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für buchbare Angebote des Lilu Lichtfestival Luzern im Online-Shop von Luzern Tourismus

Stand: Luzern, 20. Oktober 2026

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln die nachfolgend aufgeführten Buchungen und Tickets für Angebote des Lilu Lichtfestival Luzern, insbesondere Lichtshows in der Jesuitenkirche sowie Lilu-Rundgänge für Einzelpersonen und private Gruppen und für den Lilu Merch.

Der frei zugängliche Rundgang durch die Stadt ist kostenlos. Kostenpflichtig sind insbesondere buchbare Lichtshows, Führungen und Merchandise.

2. Tickets und Zutritt

Für den Eintritt in die Lichtshow wird der QR-Code auf dem Ticket benötigt. Dieser kann ausgedruckt oder auf einem mobilen Gerät vorgezeigt werden.

Die Plätze in der Kirche sind nicht nummeriert. Es gilt freie Sitzplatzwahl nach Verfügbarkeit.

Für Lichtshows gibt es eine Abendkasse. Die Verfügbarkeit von Tickets an der Abendkasse kann nicht garantiert werden; eine vorgängige Online-Buchung wird empfohlen.

3. Umtausch, Stornierung und Rückerstattung

3.1 Tickets Lichtshow Jesuitenkirche

Tickets können vor der Veranstaltung kostenlos auf einen anderen verfügbaren Termin zur selben Ticketkategorie umgetauscht werden, sofern entsprechende Verfügbarkeiten vorhanden sind. Der Umtausch kann nur während den Büroöffnungszeiten der Tourist Information Luzern gemacht werden.

Eine Stornierung oder Rückerstattung ist nicht möglich.

3.2 Gruppentickets Lichtshow Jesuitenkirche

Bei einer Annullierung 0 bis 30 Tage vor der Show werden 100 % der Kosten verrechnet; eine Rückerstattung erfolgt nicht.

Eine Annullierung bis 31 Tage vor der Show ist kostenlos, es erfolgt eine Rückerstattung.

Verkleinert sich die Gruppengrösse 0 bis 30 Tage vor der Show, fallen für die ursprünglich gebuchte Anzahl 100 % der Kosten an.

3.3 Lilu-Rundgang für Einzelpersonen

Tickets können vor dem Rundgang kostenlos auf einen anderen verfügbaren Termin zur selben Ticketkategorie umgetauscht werden, sofern entsprechende Verfügbarkeiten vorhanden sind. Der Umtausch kann nur während den Büroöffnungszeiten der Tourist Information Luzern gemacht werden.

Eine Stornierung oder Rückerstattung ist nicht möglich.

3.4 Private Gruppenführungen Lilu-Rundgang

Bei einer Annullierung 0 bis 30 Tage vor der Führung werden 100 % der Kosten verrechnet; eine Rückerstattung erfolgt nicht.

Eine Annullierung bis 31 Tage vor der Führung ist kostenlos, es erfolgt eine Rückerstattung.

Bei Verspätung verkürzt sich die Dauer der Führung entsprechend um die Wartezeit bzw. Verspätung. Die maximale Wartezeit des Guides vor Ort beträgt 30 Minuten.

Erscheint die Gruppe innerhalb dieser 30 Minuten nicht, kann die gebuchte Führung abgesagt bzw. annulliert werden. Ein Eintreffen nach Ablauf der 30-minütigen Wartezeit gilt als Nichterscheinen. Eine Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

4. Merchandise

4.1 Bestellung und Verfügbarkeit

Merchandise-Artikel des Lilu Lichtfestival Luzern können über den Online-Shop von Luzern Tourismus bestellt werden. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Artikel.

4.2 Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop angegebenen Preise. Massgebend ist der im Bestellprozess ausgewiesene Gesamtbetrag.

4.3 Lieferung und Abholung

Es werden keine Lieferungen getätigt. Es gilt bei jeder Merchandise-Bestellung die Abholung in der Tourist Information Luzern.

4.4 Rückgabe und Umtausch

Ein Umtausch oder eine Rückgabe von Merchandise-Artikeln ist ausgeschlossen.

5. Kontakt

Bei Fragen zu Buchungen oder zu diesen Bedingungen steht Ihnen das Team des Lilu Lichtfestival Luzern gerne zur Verfügung:

+41 (0)41 227 17 17

hello@lichtfestivalluzern.ch