



Le Chemin de fer Montreux Oberland bernois SA (MOB) et ses entreprises associées offrent une large gamme de services et de prestations touristiques. Pour renforcer notre domaine Voyageurs, le MOB désire engager un/une

Spécialiste Information Voyageurs (H/F)

Votre mission :

- Garantir en tout temps le bon fonctionnement de l'information Voyageurs, qualitativement et quantitativement.
- Assurer la conduite technique des différents outils et systèmes. Garantir le respect des bases légales et les bonnes pratiques de la branche. Assurer les relations avec les fournisseurs. Être responsable du Life Cycle Management.
- Coordonner tous les domaines et services concernés de l'entreprise.
- Anticiper et définir les besoins à court et moyen terme de l'information Voyageurs, y compris pour les transports de substitution.
- Établir et conduire des analyses de qualité et proposer des mesures correctives et évolutives appropriées à partir des retours et besoins des clients.

Votre profil :

- Ingénieur EPF/HES avec idéalement une formation en gestion de projet (IPMA, PMI) et modélisation de processus (BPMN).
- Une formation dans le domaine ferroviaires (par ex. CAS en Système Ferroviaire) est souhaitée, avec une expérience de 5 ans dans le domaine des transports.
- Vous avez une expérience confirmée dans les systèmes d'information Voyageurs des transports publics.
- Orienté(e) solution avec une orientation client marquée. Vous avez des capacités de synthèse et de pensée transverse.
- Vous êtes force de proposition avec d'excellentes qualités de négociation.
- Vous avez de bonnes compétences relationnelles et êtes à l'aise dans les présentations.
- Vous maîtrisez le français avec de bonnes connaissances d'allemand
- Vous maîtrisez les outils informatiques usuels.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez vous adresser à M. Nicolas Zurcher, Responsable Voyageurs, par email : n.zurcher@mob.ch.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, n'hésitez pas à adresser votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copie des diplômes, certificats et photo récente) par courriel à postulations@mob.ch.

