

Chiffres-clés

Données financières (en KCHF)	2013	2014	2015	2016	2017
Produits de transport des voyageurs et bagages	6'735	6'877	6'781	6'346	6'658
Dont recettes Mobilis (selon le rapport Mobilis)	2'108	1'970	1'856	1'866	1'989
Produits de transport des marchandises et poste	7	6	6	6	8
Investissements infrastructure	5'515	18'728	10'325	9'550	7'352
Investissements véhicules	4'354	11'434	23'215	16'822	5'497
Investissements installations	858	4'023	519	297	3'345
Investissements bâtiments	32	55	69	278	435
Indemnisations du service public	10'026	11'209	11'463	12'539	12'773
Résultat d'exploitation	-59	741	805	-524	-1'008
Résultat des activités non indemnisées	-225	-184	-29	-370	-339

Données d'exploitation par ligne

Ligne des Rochers-de-Naye et Territet-Glion (TG)	2013	2014	2015	2016	2017
Produits de transport (en KCHF)	3'622	3'820	3'880	3'514	3'679
Dont recettes Mobilis (selon le rapport Mobilis, en KCHF)	596	543	515	487	537
Voyageurs/jour: Montreux-Glion-Haut-de-Caux*	800	838	943	795	931
Voyageurs/jour: Haut-de-Caux-RdN*	441	500	505	534	639
Nombre total de voyageurs arrivant à Naye	89'494	93'844	97'615	107'205	102'247
Trains-kilomètres	112'930	114'360	124'478	105'160	117'584
Nombre total de voyageurs TG (dès 2011, selon Mobilis)	173'932	192'112	163'766	152'787	169'876
Nombre total de courses TG	51'927	54'428	54'332	54'358	54'290

Ligne des Pléiades

Produits de transport (en KCHF)	2'148	2'305	2'178	2'151	2 224
Dont recettes Mobilis (selon le rapport Mobilis en KCHF)	982	1'076	951	976	1 019
Voyageurs/jour: Vevey-Lally*	1'906	2'129	2'228	2'290	2 305
Voyageurs/jour: Lally-Pléiades*	192	233	177	242	244
Nombre total de voyageurs arrivant aux Pléiades	47'491	49'033	42'135	41'503	39 820
Trains-kilomètres	195'822	191'118	193'382	191'740	202 194

Ligne du Mont-Pèlerin

Produits de transport (en KCHF)	873	** 691	634	618	662
Dont recettes Mobilis (selon le rapport Mobilis, en KCHF)	529	352	390	404	434
Nombre total de voyageurs (dès 2011, selon comptage Mobilis)	328'763	282'798	308'659	325'601	342'928
Nombre total de courses	45'624	31'072	46'682	47'296	47'104

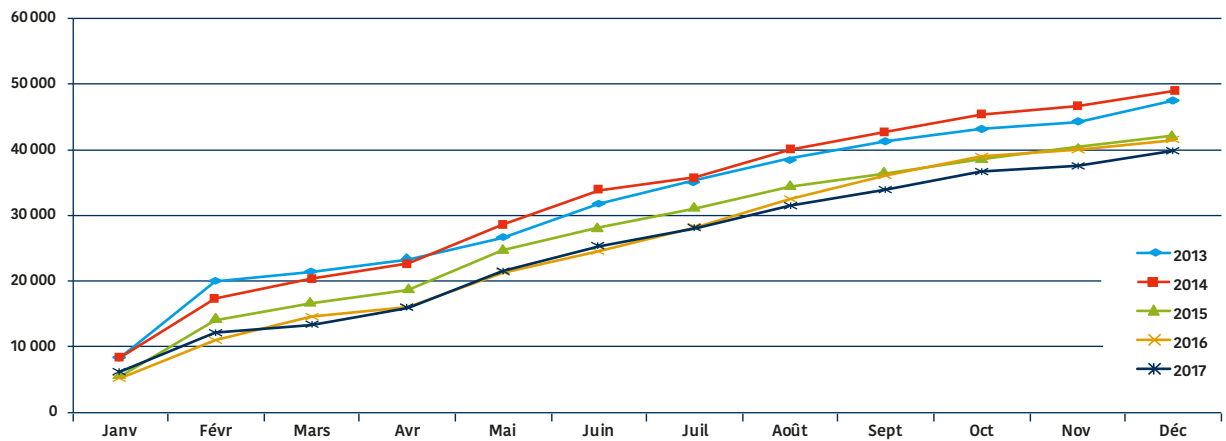
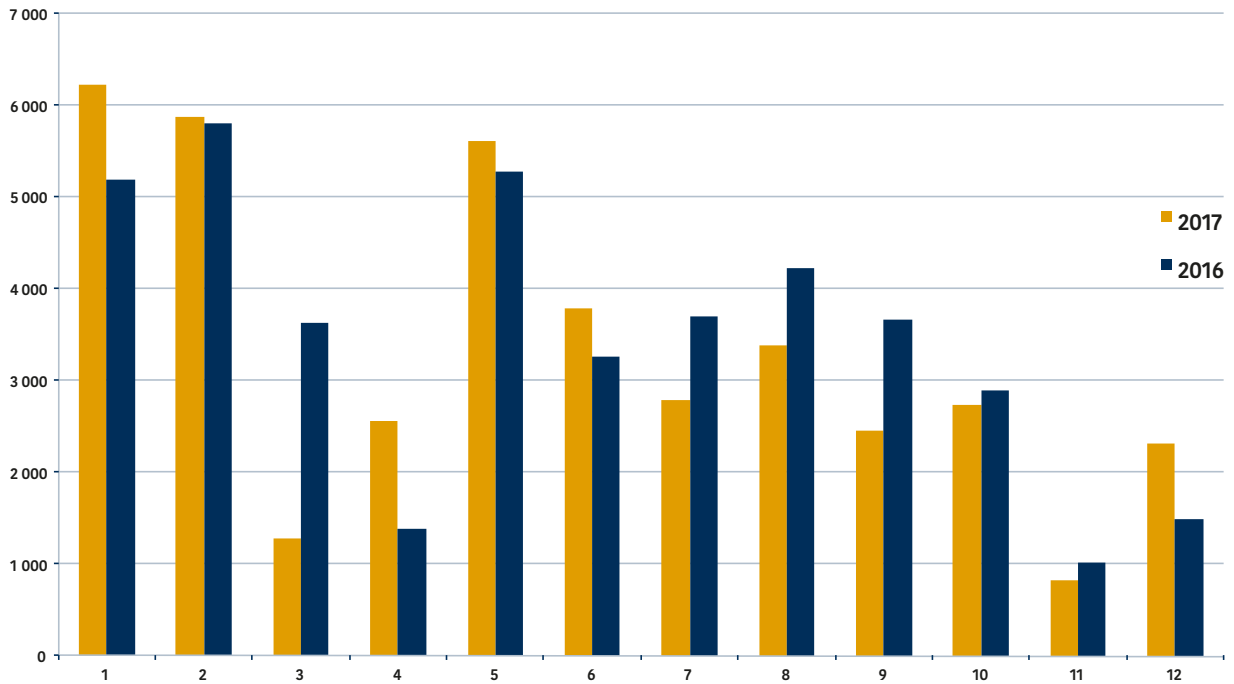
Ligne de Sonloup

Produits de transport (en KCHF)	100	67	94	64	93
Nombre total de voyageurs	31'957	17'631	26'470	16'810	27 056
Nombre total de courses	10'100	10'680	13'317	11'357	12 242

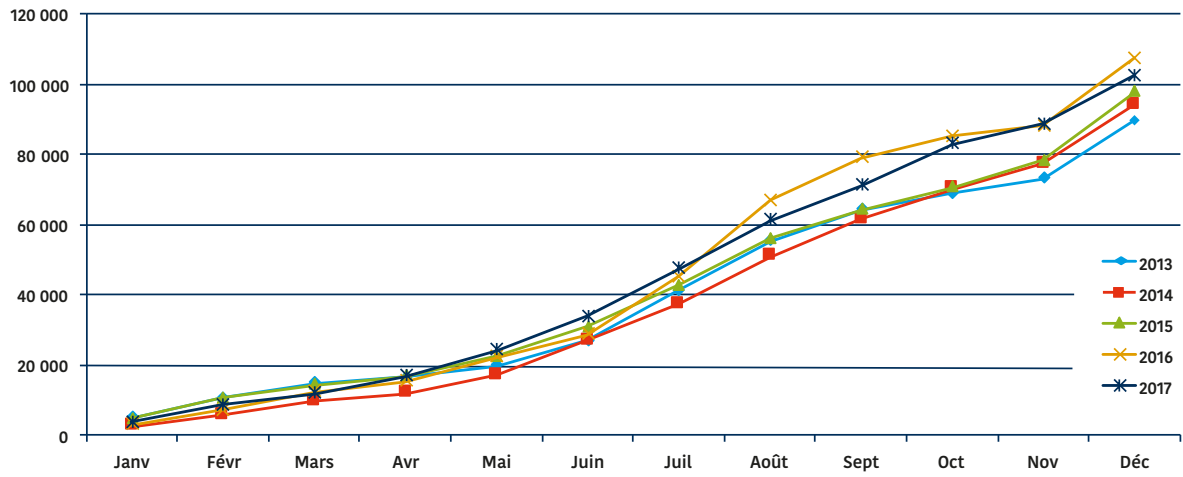
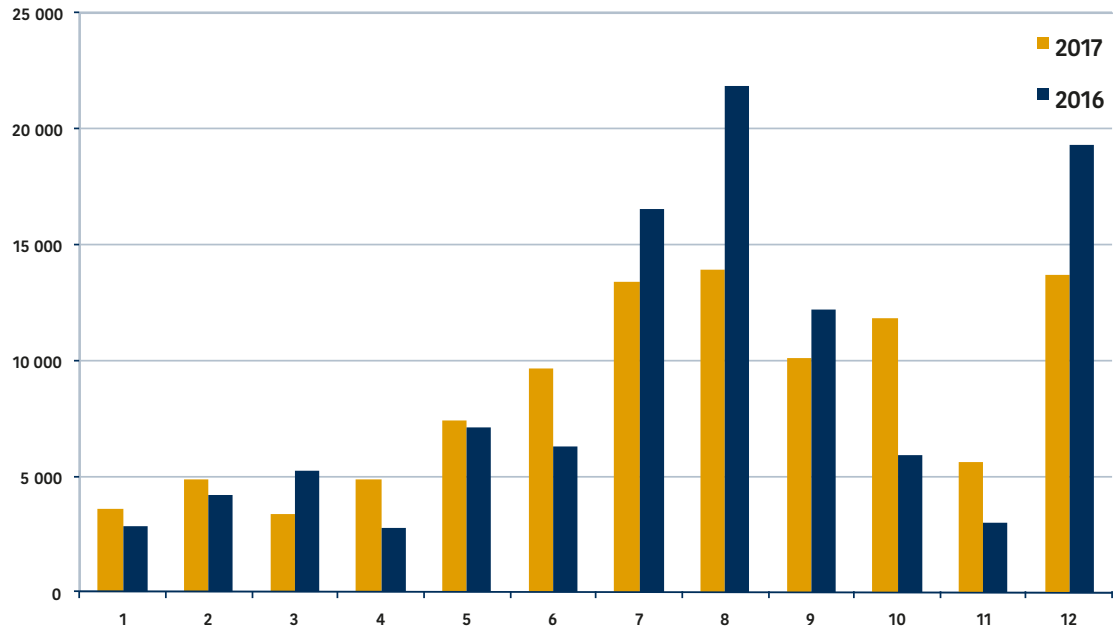
* Selon comptage HOP

**travaux de rénovation du 7 juillet au 26 novembre 2014, service de substitution par bus

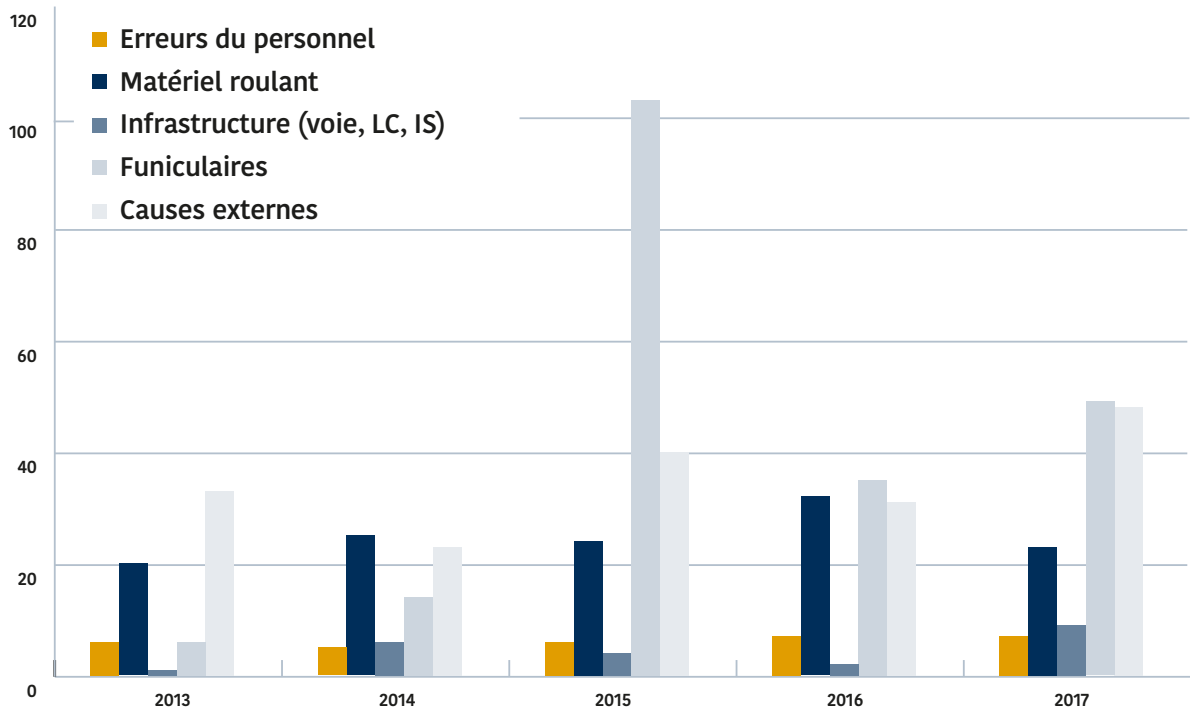
Les Pléiades – arrivées au sommet



Rochers-de-Naye – arrivées au sommet

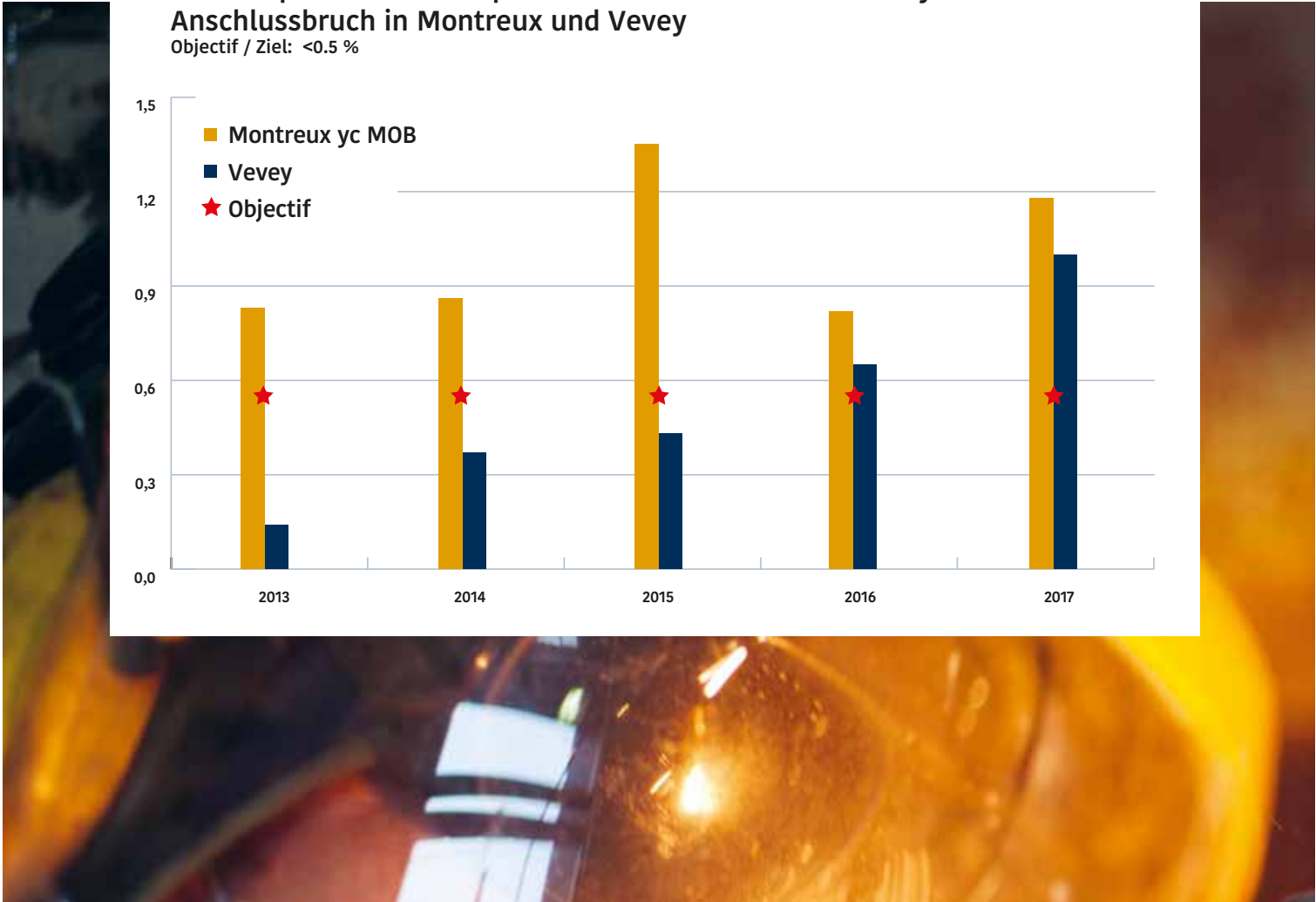
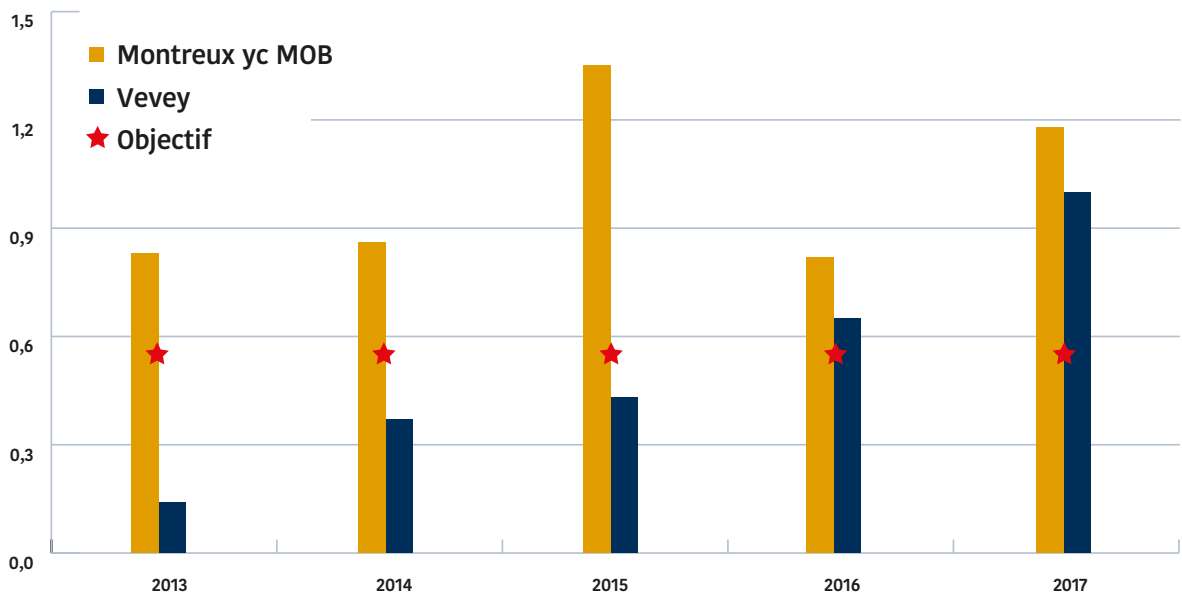


MVR: Perturbations sur les lignes MVR: Betriebstörung

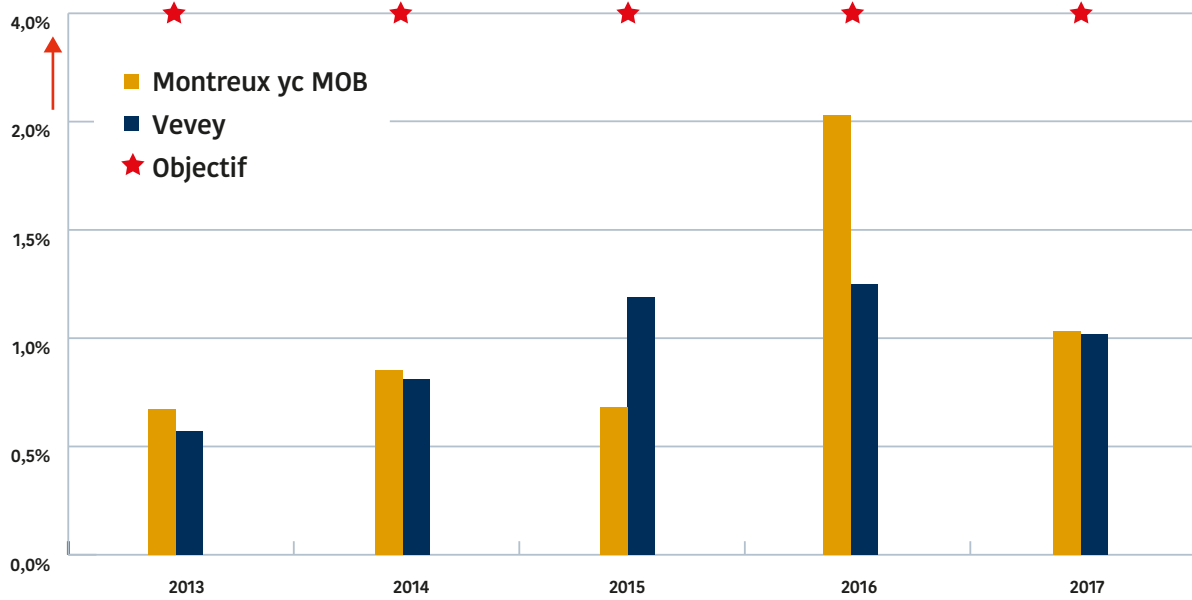


**MVR: Ruptures de correspondances à Montreux et à Vevey
Anschlussbruch in Montreux und Vevey**

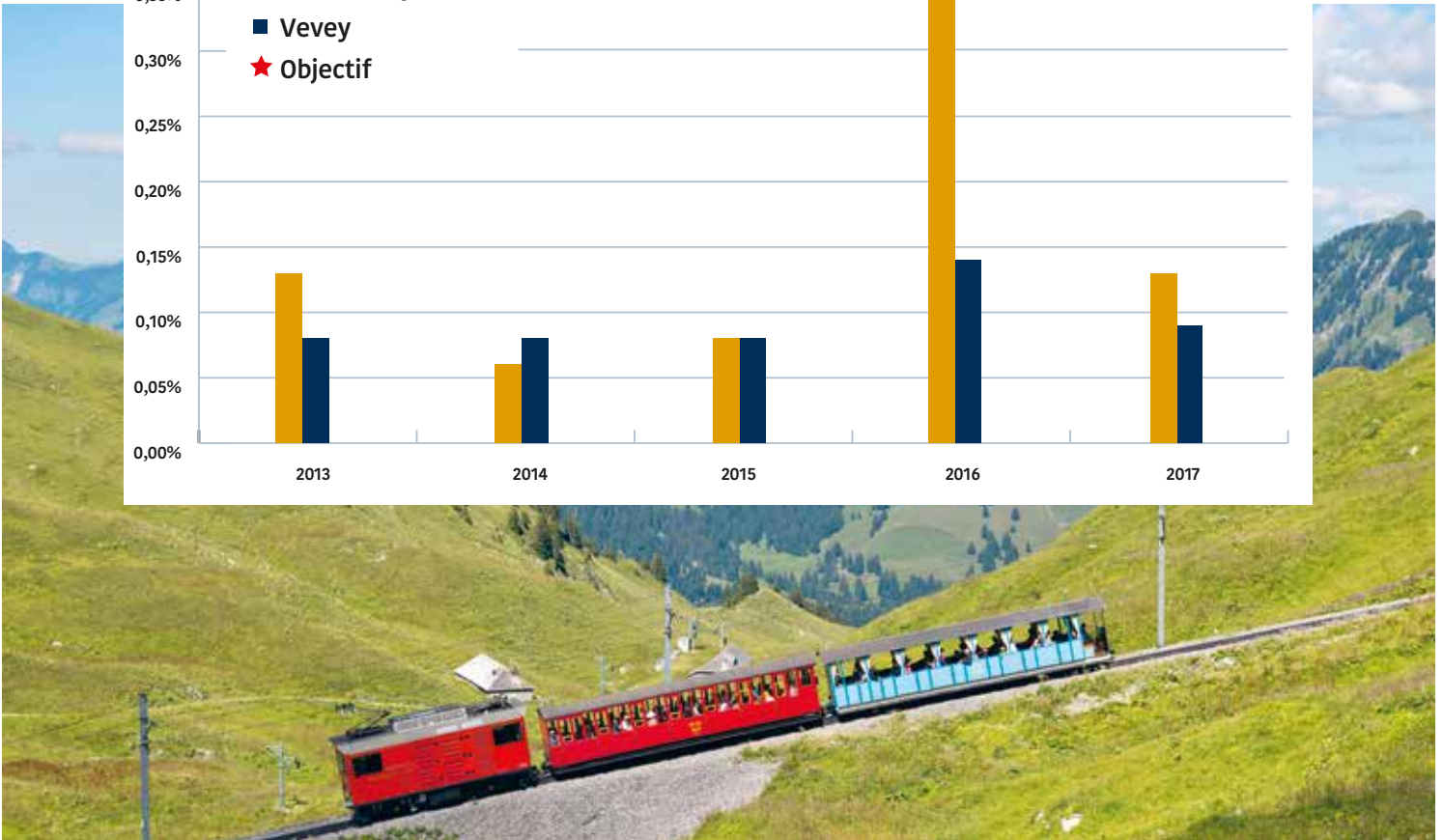
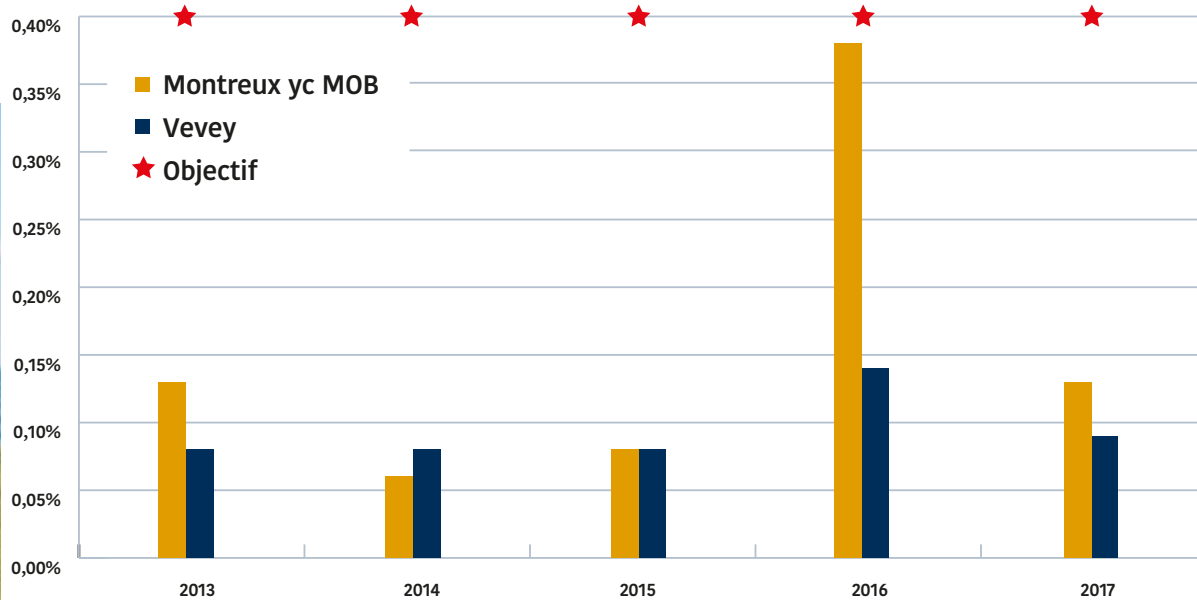
Objectif / Ziel: <0.5 %



MVR: Retards > 4 min. à Blonay et Glion
Verspätung >4 min in Blonay und Glion
Objectif / Ziel < 4%



MVR: Retards > 15 min. à Blonay et Glion
Verspätung > 15 min in Blonay und Glion
Objectif / Ziel: < 0.4 %



MVR: Réclamations reçues par écrit
Schriftliche Reklamation erhalten

Objectif / Ziel: < 25 réclamations dues aux erreurs du personnel / < 25 Reklamationen wegen Personalfehler

