



2016

Rapport de gestion



SOMMAIRE

05

Préface président et directeur général

06

Organes de la société

07

Organigramme

08

Chiffres-clés

10

Administration

11

Personnel

12

Service et qualité

13

Technique et matériel roulant

14

Infrastructure

16

Le point sur nos chantiers

19

Voyageurs

21

Marketing et communication

23

Informatique et changements

COMPAGNIE DU CHEMIN DE FER MONTREUX OBERLAND BERNOIS SA
Rue de la Gare 22 — CP 1426 — 1820 Montreux
Tél. + 41 21 989 81 81 — Fax + 41 21 989 81 00 — www.mob.ch

IMPRESSUM

Graphisme, rédaction, photographie **Actalis sa** – Impression **Imprimerie MTL sa**
Autres crédits photographiques **MOB / DR** — **Stephan Engler**

Dates de création des lignes

17/18.12.1901	Montreux–Les Avants
01.10.1903	Les Avants–Montbovon
19.08.1904	Montbovon–Château-d'Œx
20.12.1904	Château-d'Œx–Gstaad
06.07.1905	Gstaad–Zweisimmen
08.06.1912	Zweisimmen–La Lenk

Données techniques

Longueur Montreux–Zweisimmen	62,43 km
Longueur Zweisimmen–La Lenk	12,86 km
Ecartement	1000 mm

Rampes maximales

Montreux–Montbovon	73 ‰
Montbovon–Gstaad	30 ‰
Gstaad–Zweisimmen	43 ‰
Zweisimmen–La Lenk	30 ‰

Passages à niveau sans installation de sécurité	75
Passages à niveau avec installation de sécurité	84
Tunnels (longueur cumulée: 5024 m)	19
Galerie (longueur cumulée: 216 m)	2
Ponts et Aqueducs (longueur cumulée: 1805 m)	103

Bâtiments

Edifices dédiés à la clientèle (haltes, salles d'attente, couverts, passages sous-voie, couverts à vélos)	24
Edifices pour les besoins en dépôts ou ateliers	7
Edifices pour le tourisme	5
Edifices dédiés à la location	23
Edifices pour l'infrastructure	33
Edifices pour la restauration	2
Edifices pour l'administration	1

Point le plus bas	Montreux	395 m
Point le plus haut	Saanenmöser	1275 m
Tension nominale d'alimentation		900 V

courant continu



PRÉFACE

PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers actionnaires,

MOB clôt l'exercice 2016 avec un bénéfice de CHF 52'231 francs. Un bénéfice modeste qui illustre la conclusion d'un exercice difficile. En effet, l'environnement économique fragile et l'insécurité liée aux attentats en Europe ont clairement retenu l'ardeur touristique connue antérieurement. A la crise monétaire s'ajoute une crise de confiance et les touristes asiatiques ont boudé les destinations traditionnelles, dont la Suisse. Lancée il y a quelques années, la stratégie de reconquête du marché suisse nous a permis de tirer notre épingle du jeu mais elle ne suffit pas à combler la perte des marchés lointains.

Au cours de l'exercice écoulé, notre entreprise a terminé la première étape de renouvellement de son matériel roulant. Les nouvelles automotrices sont désormais en fonction et la transformation des voitures se poursuit. Ainsi, la livrée bleue et crème s'étend peu à peu sur l'ensemble de ce matériel. La mue identitaire de notre compagnie se matérialise également sur l'ensemble des gares de notre réseau qui arborent désormais les nouvelles couleurs et le logo MOB. A peine livrées, les nouvelles automotrices font déjà partie de l'image de la société. Modernes et stylées, elles allient technologie et confort, offrant ainsi une réponse optimale aux attentes de notre clientèle.

En matière d'infrastructure, le très important chantier des Sciermes est arrivé à son terme. L'automatisation des croisements, la sécurisation des passages à niveau et l'agrandisse-

ment des espaces créent les conditions favorables au lancement du prochain chantier d'importance dans ce secteur, soit la rénovation complète de la gare de Montbovon, du tunnel et de la galerie de la Tine ainsi que du tunnel de la Chaudanne. En tête de ligne, les travaux se sont également poursuivis en gare de Zweisimmen et ce chantier géant respecte scrupuleusement le programme établi. Tout se met ainsi en place pour assurer la future liaison directe entre Monteux et Interlaken. Mais, il y a encore loin de la coupe aux lèvres et les prochains mois seront déterminants à cet égard !

2016 aura également été l'occasion de fêter un symbole du MOB : la voiture panoramique. En effet, il y avait quarante ans que la première voiture panoramique commençait à rouler sur le réseau métrique du MOB. C'était à l'époque une première mondiale, il convenait donc de célébrer cet anniversaire en grandes pompes.

Pour tout cela, merci au Conseil d'administration et à chaque collaboratrice et collaborateur du MOB qui font vivre nos projets, à nos cantons commanditaires, à la Confédération ainsi qu'à tous nos actionnaires et à notre clientèle pour son soutien et sa confiance visiblement renouvelés.

Pierre Rochat, Président

Georges Oberson, Directeur général



Conseil d'administration: de g. à d. Pierre-François Veillon, Charles-André Ramseier, André Magnin, Pierre Rochat, Sandra Steiner-Krauer, Marianne Messerli, Michael Teuscher, Nicolas Grandjean, (François Margot, absent)

ORGANES DE LA SOCIÉTÉ

Conseil d'administration

	Nomination	Échéance du mandat
M. Rochat Pierre (président), à Montreux	21.05.2010	2020
M. Veillon Pierre-François (vice-président), aux Plans-sur-Bex	29.06.1992	*
M. Grandjean Nicolas , à Auvernier	20.06.2014	*
M. Magnin André , à Marly	11.03.2014	*
M. Margot François , à Vevey	26.06.2015	2019
Mme Messerli Marianne , à La Lenk i.S.	14.06.2013	2017
M. Ramseier Charles-André , à Château-d'Œx	14.06.2013	2017
Mme Steiner-Krauer Sandra , à Boll	20.06.2014	*
M. Teuscher Michael , à Saanen	14.06.2013	2017

*Délégué des pouvoirs publics

Secrétaire hors conseil

Mme Schneider Eva, à La Tour-de-Peilz 19.05.2015

Directeur général

M. Oberson Georges, à Riaz 01.03.2011

Organe de révision

Ernst & Young SA, à Lausanne 26.06.2015

ORGANIGRAMME



MOB
GEORGES OBERSON*
 Directeur général D

MOB
GABRIEL ROSETTI*
 Suppléant directeur général

AUDREY BARATTE
 Responsable QM

CÉDRIC GILLER
 Chargé de Sécurité S

SECTEUR SERVICES GÉNÉRAUX

FINANCES F

JACKY BROUZE*
ALEXANDRE VAUTIER
 Suppléant

Finances - Trafic F-T
 Sandro Borgatta

Comptabilité F-C
 Alexandre Vautier

Informatique F-I
 Nicolas Murbach

Contrôle de Gestion F-G
 Randy Schaller

RESSOURCES HUMAINES RH

RACHEL SCHNECK*
JEAN-DANIEL MOREILLON
 Suppléant

Gestion du personnel RH-GP
 Rachel Schneck

Administration RH-AD
 Rachel Schneck

Formation et Communication RH -FC
 Grégoire Clivaz

MARKETING ET GASTRONOMIE M

HANS-RUEDIGER GERBER *
JEAN-FRANÇOIS MOREROD
 Suppléant

Gastronomie M-G
 Hans-Ruedi Gerber

Marketing M-M
 Hans-Ruedi Gerber

SECTEUR INFRASTRUCTURE

INFRASTRUCTURE I

PASCAL BILLIEUX*
YVES PITTET
 Suppléant

Opérations I-O
 Olivier Nicolet

Projet I-P
 Yves Pittet

Exploitation I-E
 Pascal Croset

Etat - Major

Administration et Secrétariat I-AS
 Doris Zanotti

Service Juridique I-JU
 Johanne Paccaud

SECTEUR VOYAGEURS

VOYAGEURS V

GABRIEL ROSETTI*
VINCENT BRODARD
 Suppléant

Production Trains V-PT
 Vincent Brodard

Management Produits V-MP
 Martin Zeller

Distribution V-D
 Gabriel Rosetti

ATELIER-DEPOTS AD

STEFANO MASTROPIETRO*
PAUL BALLIF
 Suppléant

Ateliers AD-O
 Claude Anderegg

Dépôts AD-D
 Bruno Rey

Projets Spéciaux
 Paul Ballif

Achat et Logistique AD-T-AL
 David Farquet

Technique Véhicules et Opérations
 Thomas Koch

CHIFFRES-CLÉS

Données de base	2012	2013	2014	2015	2016
Trains (km)*	1'228'899	1'258'759	1'255'338	1'251'096	1'270'030
Effectif du personnel**	320	338	340	348	355
Données financières (en milliers de CHF)					
Total des produits d'exploitation	66'093	68'848	61'178	73'379	78'726
Produits voyageurs et bagages	12'654	14'343	14'695	14'991	13'686
Produits marchandises et poste	129	6	6	6	6
Indemnisation du service public	29'793	28'565	29'950	31'291	34'103
Charges de personnel	35'703	38'819	38'998	40'697	40'752
Investissements installations et équipements (mise en service)	26'236	13'149	33'421	23'549	42'495
Investissements véhicules	5'095	1'920	1'567	3'832	35'381
Résultat d'exploitation	542	1'441	1'182	786	-343
Fréquentation des trains (voy./jour) selon comptage HOP***					
Tronçon Montreux - Les Avants (Riviera)	1'900	2'070	2'279	2'396	2'135
Tronçon Les Avants - Saanen (Transversale)	1'264	1'307	1'361	1'415	1'216
Tronçon Saanen - Zweisimmen (Gessenay)	1'541	1'538	1'589	1'706	1'528
Tronçon Zweisimmen - Lenk (Obersimmental)	901	873	907	921	849
Voyageurs par année****	2'079'253	2'046'096	2'734'572	2'958'879	2'646'814
Valeurs d'assurances					
Bâtiments	342'907'383	358'801'409	347'723'978	351'338'873	393'918'506
Bâtiments	58'551'392	59'950'232	61'601'378	65'276'423	70'081'176
Matériel roulant	171'420'000	171'420'000	171'420'000	171'420'000	209'194'880
Choses et installations	77'935'991	92'431'177	79'702'600	79'642'450	79'642'450
RC entreprise	30'000'000	30'000'000	30'000'000	30'000'000	30'000'000
RC dirigeants	5'000'000	5'000'000	5'000'000	5'000'000	5'000'000
Total des produits d'exploitation	66'093	68'848	61'178	73'179	78'726

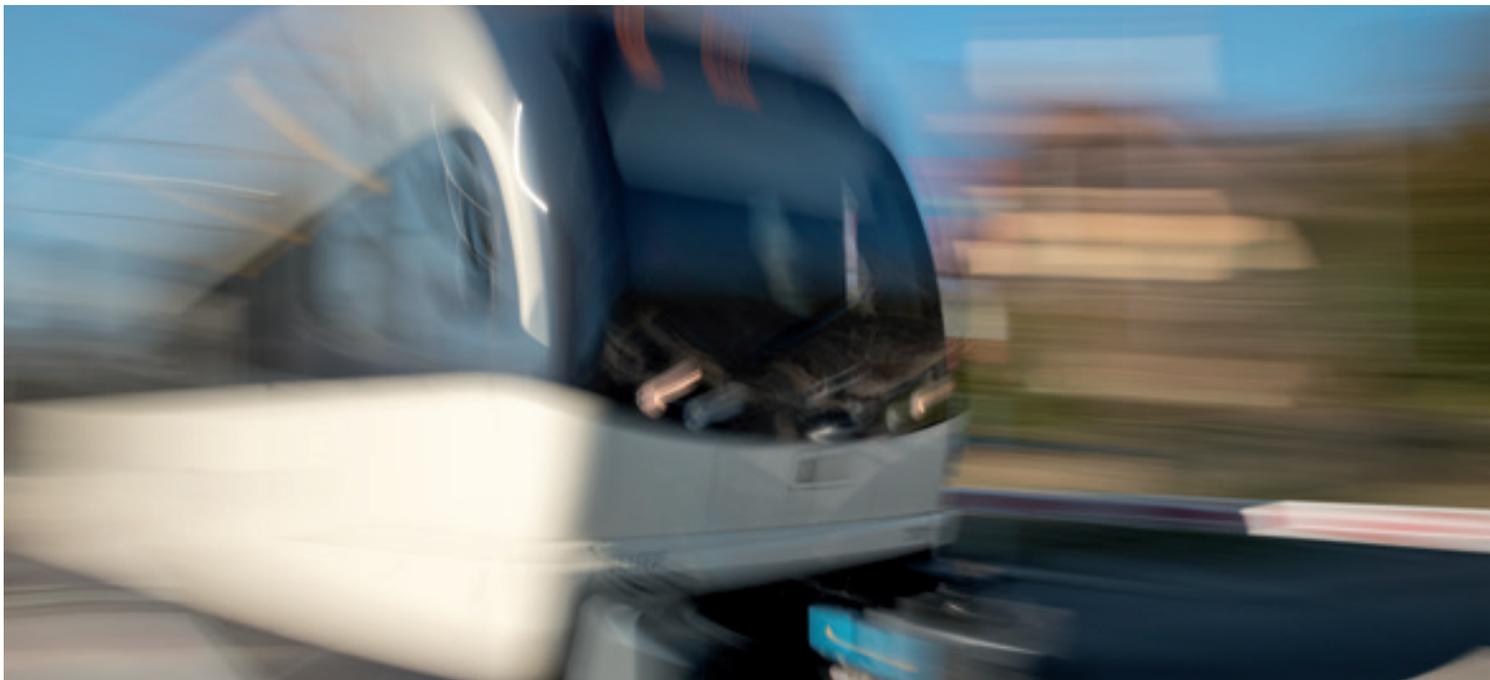
*sans trains de service

**sans les apprentis

***Les voyageurs sont comptés 120 jours par année sur tous les trains. Les titres de transport sont saisis cinq jours par année sur tous les trains.

**** Nouvelle méthodologie de saisie de structure des titres de transport (méthode SAMY), introduite au changement d'horaire 2013/2014 par les CFF, donne un résultat beaucoup plus précis sur la distance moyenne parcourue par nos clients. Une augmentation très importante du nombre de voyageurs en résulte. Cette nouvelle méthode a été vérifiée par un bureau externe.





ADMINISTRATION

Année 2016

Une adaptation de l'organigramme a été mise en œuvre durant cette dernière année, par la séparation de notre organisation en secteurs: Services généraux (Finances, RH & Administration, Marketing & Gastronomie), Infrastructure et Voyageurs y compris Ateliers et dépôts, ainsi que par la création de postes d'État-major pour la responsable qualité et le chargé de sécurité. Cette restructuration est déjà effective au niveau de la comptabilité depuis le bouclage 2015.

Divers engagements sont également à noter pour cet exercice : celui de Stefano Mastropietro, comme responsable du domaine technique et membre de la Direction au 1er mars 2016, en remplacement de Jean-Marc Forclaz, parti à la retraite, ainsi que celui de Rachel Schneck, comme responsable RH et Administration et membre de la Direction au 1er juin 2016, en remplacement de Walter Jenelten également parti à la retraite.

Conseil d'administration

C'est dans la continuité que l'Assemblée Générale a réélu Pierre Rochat au Conseil d'administration pour un nouveau mandat de 4 ans en tant que Président dudit Conseil.

Assemblée générale du 24 juin 2016

L'assemblée générale s'est tenue pour la première fois au Kirchgemeindehaus à Gstaad. 127 actionnaires représentant les 91.4 % du capital-actions se sont réunis le 24 juin.

Le rapport de gestion et les comptes 2015 y ont été acceptés. Ernst & Young a été désigné comme organe de révision des comptes pour 2016.

Le Président du Conseil d'administration a profité de cette réunion pour renouveler ses remerciements à l'attention des administrateurs, de la Direction et du personnel pour leur engagement au cours de l'année écoulée ainsi que des actionnaires pour leur confiance renouvelée.

PERSONNEL

Remerciements

La qualité du travail effectué, les compétences propres et l'excellence de l'accueil réservé à notre clientèle sont des atouts majeurs pour notre entreprise. Le Conseil d'administration ainsi que la Direction tiennent à en remercier une fois encore tout le personnel ainsi que pour son engagement sans faille tout au long de cette année.

Caisse de pensions Profelia, en bref

- / Poursuite de la baisse des taux d'intérêt et intérêts négatifs et très grande volatilité des marchés depuis le début de l'année.
- / Toujours le même objectif d'un degré de couverture de 100 % au 31.12.2020. Toutefois, atteindre notre objectif sera difficile.
- / Découvert au 31.12.2016 - CHF 7'337'961.- (CHF 7'335'000.- au 31.12.2015)
- / Taux de couverture au 31.12.2016 : 95.6%. Taux réalisé : 93.4 %. Nous nous situons ainsi à 2.2% de l'objectif.
- / Cotisations d'assainissement paritaires (employeur et employés) de 4 % toujours en vigueur. La part de cotisations des employés ne sera pas augmentée. Le MOB cherche des alternatives pour atteindre un taux de couverture de 100 %.
- / Le taux technique passera à 2.5 % à la fin de l'exercice 2017. A cette date, la provision pour passer de 3.5 % à 3.0 % sera complètement constituée. La dissolution des différentes provisions afin de compenser la seconde baisse à 2.5 % s'est faite sur l'exercice 2016 avec un transfert dans la provision pour abaissement futur du taux technique. L'utilisation de cette provision pour le passage à 2.5 % s'est formellement faite sur l'exercice 2017. Il n'y a donc aucune influence sur les entreprises ou sur les collaborateurs.

Repas des retraités

Le 28 avril 2016, dans la Grande Salle à Montbovon, une centaine de nos pensionnaires retraités ont eu le plaisir de participer au désormais traditionnel repas qui leur est proposé, accompagnés des impulsions musicales de Jazz4 et de Uno. Nos anciens ont

eu également l'opportunité d'essayer notre nouveau matériel roulant lors d'un convoi spécial entre Zweisimmen et Montbovon ainsi qu'entre Montreux et Montbovon. Chacun a pu ainsi visiter ces trains, écouter les explications expertes de nos mécaniciens et bien sûr de leur poser toutes sortes de questions non moins avisées.

Souper de Noël de l'entreprise à Montbovon

Le 15 décembre, un jour après le passage du Père Noël à Montbovon pour leurs enfants et petits-enfants, les collaborateurs et collaboratrices, ont pu profiter de notre soirée du personnel. Ce sont ainsi 190 personnes de Vevey/Blonay et jusqu'à la Lenk qui se sont retrouvées à cette belle occasion animée, entre autres festivités, par le chœur traditionnel d'hommes mené par notre collaborateur Vincent Brodard. Une soirée d'échanges qui a su redonner à tout-un-chacun l'occasion de belles rencontres.

Sécurité : introduction des EPI (équipements de protection individuelle)

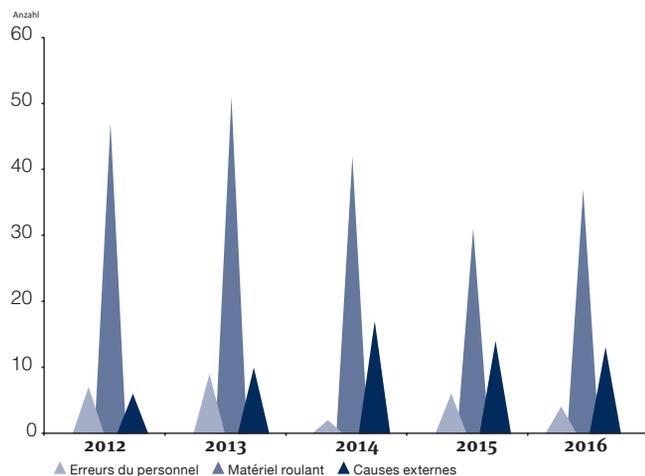
Depuis le mi-août a débuté la distribution des nouveaux équipements de protection individuelle multi-normes: veste orange, polo ou veste avec pantalon orange, badge nominatif, casque, lunettes de sécurité, gant, bonnet orange etc. Par ailleurs, le personnel a activement contribué au développement des EPI. A l'avenir, des adaptations pourront être faites pour suivre l'évolution de la technique. Cette mesure touche 200 collaborateurs et collaboratrices.

Journée « Oser tous les métiers »

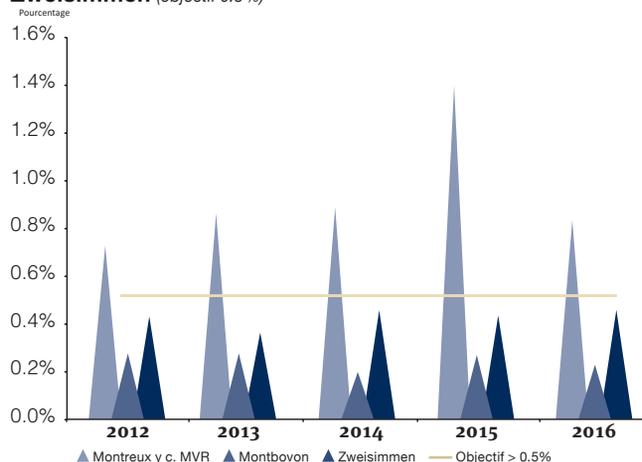
Le 10 novembre, le département formation a organisé la journée « JOM ». Depuis plusieurs années notre entreprise offre la possibilité aux élèves de la 7e à la 9e année scolaire (10-13 ans environ) d'accompagner les parents pour découvrir nos métiers. L'objectif est que les filles découvrent le travail des pères et les garçons celui des mères. Treize jeunes ont participé à ce programme au cours de cette journée: accueil, visite du MOB (bâtiment et administration), visites du centre d'exploitation et des ateliers de Chernex ainsi qu'un repas en commun ont été les jalons de cette rencontre professionnelle toute particulière entre enfant et parent.

SERVICE ET QUALITÉ

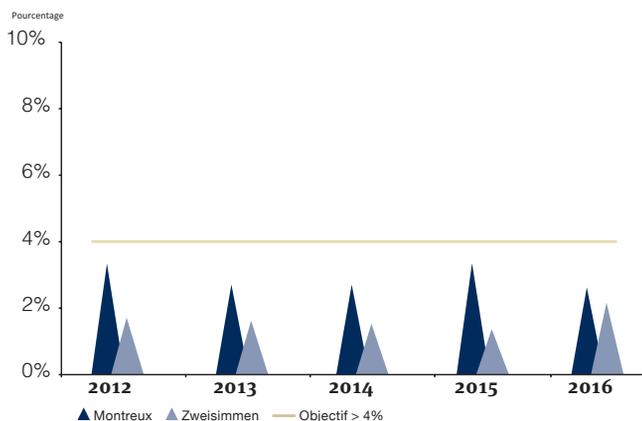
Perturbations sur les lignes



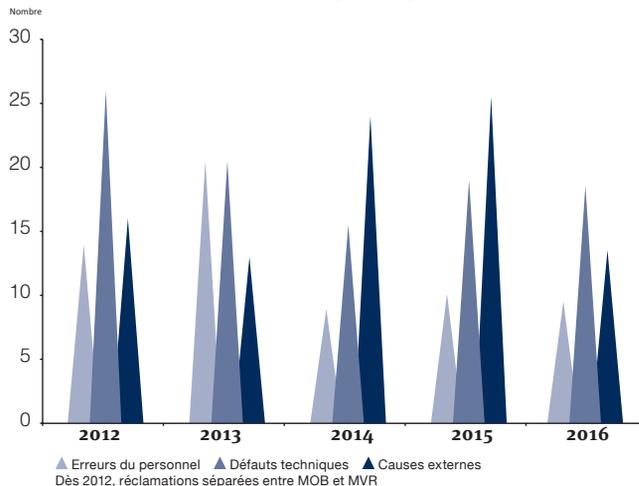
Ruptures de correspondances à Montreux, Montbovon et Zweisimmen (objectif 0.5%)



Retards > 4 min. à Montreux et Zweisimmen (objectif 4%)



Réclamations reçues par écrit (seulement MOB) (objectif < 25 réclamations dues aux erreurs du personnel)



Pour notre entreprise de chemin de fer, les critères suivants sont déterminants:

1. Ruptures de correspondances

Au plus 0.5% des trains peuvent occasionner une rupture de correspondance à Montreux, Montbovon, Zweisimmen et Vevey. Avec 0.57% cette exigence n'a pas été respectée.

2. Ponctualité des trains

a. Au plus 4% des trains doivent avoir un retard de plus de 4 minutes. Avec 2.02% cette exigence a été nettement remplie.

b. Au plus 0.4% des trains doivent avoir un retard de plus de 15 minutes. Avec 0.21% cette exigence a été nettement remplie.

3. Réclamations écrites des clients (MOB + MVR)

a. Dues au comportement du personnel

Avec seulement 15.5 réclamations la tolérance de 25 réclamations a été nettement respectée.

b. Dues à des problèmes techniques

Avec 41 réclamations la tolérance de 25 réclamations a été nettement dépassée.



TECHNIQUE ET MATÉRIEL ROULANT

Le parc des véhicules du MOB a vu l'arrivée de 4 automotrices de la série 9200/9300 et de 4 tracteurs de la série 2500 pour Infrastructure.

Les différentes adaptations de ces véhicules (soumises in fine à l'OFT) sont mises en œuvre au fur et à mesure de leurs arrivées. Nos collaborateurs des Ateliers à Chernex ont effectué la pose des nouveaux attelages automatiques (avec nouveaux soufflets de passage), se sont occupés du passage du système de frein à vide à celui de frein à air comprimé, ont réalisé la peinture complète de ces véhicules aux nouvelles couleurs avec la pose de nouveaux logos. C'est ainsi que la livraison des 114, 203,

216, 217, 218, 237 et 238 (pour ces deux derniers véhicules, la peinture complète sera effectuée au courant de 2018, toutes les autres transformations ayant été effectuées) a eu lieu cette année 2016, représentant pour les Ateliers de Chernex une charge de 70 % de travail des effectifs.

A ces livraisons et transformations, il faut ajouter la révision planifiée de 11 bogies (une automotrice, quatre remorques MOB, deux locomotives, et quatre moteurs MTGN 300).

INFRASTRUCTURE

Processus

Dans une perspective de rationalisation, le Secteur Infrastructure a mis en place un système de gestion par processus. Le système améliore la visibilité d'indicateurs clé tels que: les priorités, l'avancement des travaux, la gestion des ressources humaines et matérielles. Le statut et la planification des entretiens préventifs et correctifs sont également améliorés. Ces données sont mises à disposition des employés pour les supporter dans leurs tâches quotidiennes que ce soit sur les chantiers ou pour le pilotage des projets. L'établissement de processus d'exploitation a également été initié en 2016, complétant notre volonté de perfectionnement dans ce domaine.

Ces processus et leur bonne gestion, en lien direct avec les exigences de l'OFT et, plus en amont, avec les directives européennes du système de gestion de la sécurité (SGS), permettront surtout un gain de temps important pour le personnel en charge des travaux, sur le terrain par exemple, n'ayant plus désormais à faire l'anamnèse de ce qui a été fait ou non précédemment avant d'effectuer leurs propres missions.

À terme, toutes ces informations ainsi regroupées seront mises à la disposition des utilisateurs via un système mobile (par exemple sous formes de tablettes numériques), facilitant là encore la rationalisation de nos chantiers. Environ 80 % des processus Infra ont été mis en utilisation déjà au cours de cette année 2016.

Leur mise en oeuvre implique une importante collaboration des différents acteurs des travaux, à tous les échelons, et devrait trouver sa pleine réalisation d'ici 2018.

Droit

Depuis juin 2016, une compétence juridique en termes du Droit du transport officie au MOB, correspondant à un poste complet réparti à raison de 30 % pour le département Infrastructure et de 20 % pour les autres départements (RH, Voyageurs, etc.) qui peuvent en avoir besoin sporadiquement. Ces prestations sont encore fournies pour 25 % supplémentaires aux TPC (Transports publics du Chablais) et pour les 25 % restants aux TMR (Transports Martigny et Régions) grâce à un partenariat établi avec ces sociétés.

Ce nouveau service juridique offre un véritable soutien à l'établissement de projets Infrastructure, notamment dans les procédures

auprès de l'OFT et l'établissement de vérifications juridiques tout en lui conférant une véritable légitimité dans ce domaine. Il est aussi un soutien bienvenu pour le responsable du Droit réel, par exemple dans les négociations avec des propriétaires impactés par nos projets ou celles avec de possibles mandataires. Il a aussi toute son importance lors d'appels d'offres en marché public.

L'intégration de cette prestation au sein du MOB fait suite à la volonté de professionnaliser cet aspect incontournable de notre activité actuelle et à venir.

Véhicules

Quatre nouveaux véhicules pour les chantiers et l'entretien du réseau nous ont été livrés dès la mi-mars pour un budget de quelque 12 millions de francs. Il s'agit de locomotives « bimode » (diesel et électrique) de la série 2500. La première (HGem 2501), équipée d'un système à crémaillère, est en fonction sur la ligne des Pléiades et a été financée conjointement avec MVR (pour l'agrégat crémaillère). Les trois suivantes (Hem 2502-2503-2504), équipées d'un système à adhérence, sont en service pour le MOB.

Ces véhicules sont dérivés des locomotives construites en 2013 pour la ligne de Naye et utilisent une majeure partie des composants des automotrices 7500 et 9000. La chaîne de traction, les essieux et réducteurs ou encore le pantographe se retrouvent sur l'une ou l'autre de ces nouvelles automotrices. Les 600 kW en mode électrique et 400 kW en mode diesel permettent de remorquer environ 300 t pour des rampes inférieures à 15 ‰ ou 60 t en 73 ‰, de quoi assurer les besoins de nos chantiers. Par ailleurs, ces locomotives peuvent être au besoin couplées entre elles et sont dotées d'une télécommande.

3 autres arrivées dans notre parc de véhicules MOB peuvent être mentionnées : il s'agit de 2 chasse-neige à adhérence ainsi qu'un wagon-grue livré à fin 2016.

Ces commandes ont été faites auprès des entreprises Stadler pour les locomotives 2500, Zaugg pour les chasse-neige et, pour la grue, Nencki, spécialiste des agrégats ferroviaires, au travers d'une commande groupée avec les tpf.



LE POINT SUR NOS CHANTIERS

La Palaz



Plusieurs chantiers majeurs ont été réalisés ou poursuivis durant cette année. L'assainissement des galeries de La Tine, dont les premières études datent d'une dizaine d'années déjà, a reçu l'aval de l'OFT permettant ainsi la réalisation des travaux préliminaires consistant au renforcement des voûtes et à la sécurisation de la zone.

Cette année a vu également la fin de l'important chantier des Sciernes qui a occupé nos services entre mars et novembre. Il s'est agi de mettre en place l'automatisation du croisement, de mettre les quais en conformité Lhand, de rallonger l'espace permettant le croisement de rames plus longues et, finalement, de sécuriser deux passages à niveau.

Notons encore l'aboutissement des travaux de prolongement du croisement de Halten près de Zweisimmen, ainsi que de ceux des haltes des Granges, de la Palaz et de Sonzier au Pays-d'Enhaut.

Les travaux en gare de Zweisimmen ont eu une forte importance dans les projets du Département Infrastructure, tant dans leurs complexités que dans leurs planifications : suppression du pont en aval de la Lenkstrasse, remplacement des quais 6 et 7, démontages des marquises sur les quais, construction des chambres et canaux à câbles, construction d'un nouveau local technique, réalisation de deux murs de soutènement, mise en place d'aiguilles spéciales à quatre files de rails et remplacement complet des aiguilles et voies entre le pont de la Lenkstrasse et la voie 3.





VOYAGEURS

Cette année 2016 a été principalement marquée par la réception des nouvelles automotrices 9000 qui initient la modification complète de nos compositions.

Ces nouveaux véhicules ont généré un travail considérable en vue de leur homologation auprès de l'OFT ainsi qu'au niveau de la formation. Dans un premier temps, il a fallu former 4 formateurs, par le biais de Stadler. Ceux-ci se sont vus confier la formation de nos 60 mécaniciens à raison de deux jours de cours pour chacun d'entre eux afin qu'ils puissent acquérir les connaissances spécifiques à leurs nouveaux outils de travail.

Ces quatre nouvelles automotrices MOB ont été livrées au cours de cette année, permettant à notre clientèle de bénéficier des toutes nouvelles technologies alliant confort (silence de roulement, nouveaux sièges, climatisation, passager tv,) et sécurité,

même si certaines maladies de jeunesse ont dû être encore résolues par notre fournisseur.

Nous avons pu marquer d'une pierre blanche ce renouveau lors de deux manifestations populaires, à Lenk en septembre et à Château-d'Oex en octobre, lors desquelles nos nouvelles automotrices ont été baptisées aux couleurs de communes partenaires.

Dans le cadre du développement de l'offre ferroviaire à l'horizon 2030 (PRODES), notre compagnie a déposé cette année auprès de l'OFT un projet dont la teneur essentielle est l'augmentation de la cadence des trains entre Montreux et Zweisimmen. Ce sera ainsi aux Chambres fédérales de se prononcer en 2017 sur les diverses propositions faites dans ce sens et sur leurs applications.



MARKETING

ET COMMUNICATION

L'événement phare 2016 a été le 40^e anniversaire de notre voiture panoramique qui a eu lieu le 20 mai devant un parterre de plus de 300 personnes sur la place de la gare de Gstaad.

L'ambiance festive, les acrobates-voltigeurs ainsi que les 40 collaboratrices et collaborateurs du MOB dansant une improbable « Flash-Mob » ont su donner la mesure de l'importance de cette voiture, unique en son genre et véritable joyau au cœur de notre offre. Il y a 40 ans, à l'occasion des 75 ans de la Compagnie, l'As 110 apparaissait en effet pour la première fois grâce aux ingénieurs et techniciens du MOB, première voiture métrique ferroviaire panoramique du monde.

Cet anniversaire fut également l'occasion de marquer le lancement du nom Goldenpass Express, étendard de notre future

ligne Montreux-Gstaad-Interlaken qui sera rendue possible, entre autres, grâce à la mise en œuvre de nos bogies à écartements variables et au partenariat avec le BLS. Par ailleurs, les contacts avec notre clientèle alémanique se sont poursuivis durant cette dernière année, à l'image des préparatifs en vue de l'OGA 2017, à Langnau, où notre compagnie sera l'invitée d'honneur de cette belle manifestation populaire. Cette représentation, jouant sur une présence fortement régionale, aura nécessité une préparation toute particulière, compte tenu de la défense de l'authenticité et de l'identité MOB que le département Marketing met en priorité dans ses réflexions.

La mue identitaire de notre compagnie a également poursuivi son cours durant ces derniers mois. L'ensemble des gares de notre réseau a ainsi été mis à jour, arborant les nouvelles couleurs et le logo, désormais largement partagés.



INFORMATIQUE ET CHANGEMENTS

Depuis début janvier, un nouvel ERP (Enterprise Resource Planning) a été mis en service pour notre gestion générale et financière. Le principe de cette acquisition a été initié en 2014 et sa mise en œuvre en 2015. Possédant une ergonomie de grande qualité, il procure à ses utilisateurs, les services des Finances et des RH principalement, des améliorations notables dans la prise d'informations, pour des simulations chiffrées ou analytiques, par exemple. Il permet aussi d'obtenir des tableaux de reporting dynamiques et gère pleinement des interfaçages avec d'autres applications métiers ainsi que MS Office.

Le choix de cette solution ERP, existante sur le marché, a été fait en raison de ses possibilités d'évoluer avec les besoins à venir, des paramétrages propres à nos besoins et aussi en fonction de la nécessité de pouvoir établir une véritable séparation comptable entre les différents secteurs. Le service informatique a développé à l'interne une série de « passerelles » pour automatiser le processus de facturation de prestations internes (stocks, heures, accès au réseau, véhicules et bâtiments).

Le système de gestion et de facturation est ainsi optimisé, possède une meilleure traçabilité pour ses utilisateurs, apporte un gain certain de temps et met en exergue les différents délais qui sont liés à ce domaine. En parallèle à la mise en place de l'ERP,

le processus de validation des factures a été revu pour être dématérialisé. Il concerne quelque cent collaborateurs, impliqués, chacun à leur niveau, dans le processus d'imputation et visa des factures.

Cette dématérialisation des factures a également un aspect écologique non négligeable, et facilite aussi les recherches dans les factures, par mots ou numéros de dossier, par exemple.

Au cours de ces douze derniers mois, un nouveau système de protection contre les logiciels et fichiers malveillants a été mis en place. Ce nouvel outil permet de nous protéger des nouveaux virus non encore répertoriés par différents protocoles d'analyses. Il est un complément indispensable à notre système antivirus.

D'autres apports informatiques ont été mis en œuvre durant cette période :

- ✓ Mise en place du système wifi sur l'ensemble de l'entreprise mais avec un système de sécurité accru.
- ✓ Migration de la téléphonie en VOIP
- ✓ Mise en place d'un outil gestion des téléphones mobiles et tablettes

Le budget de cette modernisation informatique avoisine les 700'000.- CHF.



