



Le MOB (Compagnie du Chemin de fer Montreux-Oberland Bernois et ses entreprises associées) offre une large gamme de services et de prestations touristiques. Afin de renforcer notre équipe de la gare de Montreux, nous souhaitons engager un(e)

Agent commercial vente (H/F)

Vos tâches :

- Accueil et conseil de notre clientèle nationale et internationale au point de vente de la gare de Montreux, ainsi que par téléphone et e-mail au Call Center de Montreux.
- Vente directe de titres de transport en trafic national et international ainsi que de produits de diversification.
- Assurer le traitement des demandes du Rail Center (téléphone, email, formulaire, etc.).
- Traiter les réclamations et le suivi en lien avec les demandes des clients.
- Collaborer à l'établissement des différents rapports du service.
- Assurer la coordination entre les services pour l'obtention d'informations selon les cas et effectuer la transmission aux clients.

Votre profil :

- CFC d'employé(e) de commerce en transports publics ou d'agent(e) du mouvement ferroviaire.
- Sens de l'accueil et contact facile, bonne présentation.
- Orienté(e) client, aisance dans les contacts
- Proactif(ve), autonome et responsable.
- Langue maternelle française, excellentes connaissances de l'allemand et de l'anglais (niveau B2).
- La connaissance du système de vente Prisma est un atout.
- Vous considérez les horaires d'un travail irrégulier comme une chance pour une organisation flexible de vos loisirs.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez vous adresser à M. Frédéric Delachaux, responsable Vente-Marketing, tél. 079 575 39 00, E-mail : f.delachaux@mob.ch.

Vous vous reconnaissez dans ce profil et souhaitez rejoindre une entreprise dynamique et innovante ? N'hésitez pas à adresser votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies de diplômes, certificats et photo récente) Par e-mail à : postulations@mob.ch

