

MOB

COMPAGNIE DU CHEMIN DE FER
MONTREUX OBERLAND BERNOIS



Rapport de gestion

2017

Au fil des mois

2017

- janvier**
Nouvelle livrée pour la 5001 aux couleurs de l'œuvre de Sarah Morris
- 1^{er} février**
GPE: engagement avec BLS d'un chef de projet (R. Laan)
- 24 mars**
Premier essai de télécommande dynamique avec la locomotive Ge 4/4 8001, la remorque As 111 et le GTW Abeh 2/6 7506 sur la ligne
- 7 avril**
Démarrage des travaux de l'assainissement de la galerie de la Tine (Cluster 2018)
- 10 – 18 juin**
MOB hôte d'honneur à OGA, Langnau
- 23 juin**
Assemblée générale ordinaire à l'Hôtel Helvetie à Montreux
- 10 juillet**
Ouverture de chantier du tunnel de La Chaudanne.
- 17 juillet**
1^{er} coup de pioche des travaux de la gare de Montbovon (projet commun avec les TPF)
- 25 juillet**
Obtention ISO 9000, 14000, 18000, EN15085
- 15 septembre**
Baptême automotrice ABe 9001 à Montbovon
- 23 octobre**
Jumelage avec la compagnie japonaise Nankai Electric Railway
- 31 octobre**
Fin des travaux de gros œuvre et de génie ferroviaire de la gare MOB de Zweisimmen
- 30 novembre**
Prix FLUX – Nœud de correspondance d'or pour la gare de Château-d'Oex
- 8 décembre**
Mise en service du système d'information sur tablettes PC pour les mécaniciens MOB et MVR
- 20 décembre**
GPE: approbation des commanditaires pour l'achat de 20 voitures panoramiques

En quelques chiffres



Bâtiments	70'595'515
Matériel roulant	211'248'840
Choses et installations	79'642'450
RC entreprise	100'000'000
RC dirigeants	5'000'000



Dates de création des lignes



MOB
Rue de la Gare 22
CP 1426
1820 Montreux
Tél. + 41 21 989 81 81
Fax + 41 21 989 81 00
www.mob.ch

Impressum
Graphisme, rédaction, photographie
Actalis SA
Impression
Imprimerie MTL SA
Autres crédits photographiques
MOB – (Stephan Engler)

Le mot du Président et du Directeur général



Chers actionnaires,

Tel Janus, l'exercice 2017 se présente sous deux visages.

Le premier, sévère, souligne le retour remarqué de conditions hivernales aussi difficiles qu'inattendues. Ainsi, notre personnel de la voie a dû aligner les exercices de déblaiement de la neige afin de présenter des quais et des installations d'accueil à même de répondre aux attentes de notre clientèle. Cet investissement humain hors normes se solde par des coûts largement supérieurs au budget prévu. Le dépassement tutoie allégrement les 300'000 francs. Plus que le budget, cette situation météorologique nous interpelle car les conditions d'enneigement étaient accompagnées de précipitations importantes et de nombreux glissements de terrain. Lesquels ont fragilisé notre environnement. De nombreux travaux d'entretien inhérents à ces conditions ont ainsi été conduits tout au long de l'année.

Le second, réjouissant, illustre magnifiquement l'aboutissement d'un projet initié dans les années 20: la liaison directe entre Montreux et Interlaken. Les projets se sont en effet succédés au cours du XX^e siècle avant d'aboutir enfin avec la solution de nouveaux trains panoramiques équipés de bogies à écartement variable. Ce tour de force s'est concrétisé dans l'accord accordé par nos commanditaires dans le courant de l'automne dernier. La commande du nouveau matériel roulant a ainsi pu être passée et l'ouverture de cette liaison tant attendue se fêtera au changement d'horaire 2020!

Un exercice à deux visages

En matière d'infrastructure, le très important chantier de renouvellement complet de nos infrastructures entre

Montbovon et Château d'Œx a été lancé. Il constitue véritablement le chantier le plus important de notre société depuis sa construction: la gare de Montbovon, le tunnel et la galerie de la Tine ainsi que le tunnel de la Chaudanne feront peau neuve tout comme le pont sur la Frasse et ceux de Lanciau, de Sauta et de Riz. Ce chantier géant respecte scrupuleusement le programme établi.

Tout se met ainsi en place pour assurer la future liaison directe entre Montreux et Interlaken. Mais, il y a encore loin de la coupe aux lèvres et les prochains mois seront extrêmement bien occupés!

Pour tout cela, merci au Conseil d'administration et à chaque collaboratrice et collaborateur du MOB qui font vivre nos projets, à nos cantons commanditaires, à la Confédération ainsi qu'à tous nos actionnaires et à notre clientèle pour son soutien et sa confiance toujours très appréciée.

Pierre Rochat, Président
Georges Oberson, Directeur général

Organes de la société

Organigramme



M. Pierre Rochat (1952) | Municipal et administrateur de sociétés | **Président** | depuis 2010, échéance mandat 2020 | Président du comité de rémunération et de nomination | Membre du comité stratégique | **Administrateur auprès de:** Garage-Parc Montreux Gare SA (président), Fondation Beau-Site (président), Fondation Hôpitaux de la Riviera (président), Les Blanchisseries Générales LBG SA (vice-président).



Mme Marianne Messerli (1952) | Conseillère municipale | Hôtelière | **Membre** | depuis 2013 échéance mandat 2021 | Membre du comité stratégique.



M. Pierre-François Veillon (1950) | Ingénieur | **Vice-Président** | depuis 1992, échéance mandat 2019 | délégué du Canton de Vaud | Président du comité d'audit | Membre du comité de rémunération et de nomination | **Administrateur auprès de:** Salines Suisses SA, Groupe Minoteries SA, Port-franc et Entrepôts de Lausanne Chavornay SA, Le Cové SA (président), Saline de Bex SA (président), Grandjean Transport SA Fondation de la Monneresse, Fondation pour la Recherche sur les Maladies Héritaires (président).



M. Nicolas Grandjean (1971) | Ing. Dipl. EPFZ, consultant en transports publics | **Membre** | depuis 2014 échéance mandat 2018 | Représentant de l'OFT | Membre du comité d'audit | **Administrateur** auprès de: TMR Transports de Martigny et Régions SA.



M. André Magnin (1966) | Ingénieur cantonal, chef du Service des ponts et chaussées du canton de Fribourg | **Membre** | depuis 2014 | délégué du Canton de Fribourg | Membre du comité d'audit.



M. François Margot (1953) | Licence en droit de l'Université de Lausanne | **Membre** | depuis 2015 échéance mandat 2019 | Membre du comité stratégique | **Administrateur auprès de:** Caisse d'Épargne Riviera, Riviera Finance SA, Société Transports Montreux-Vevey-Riviera SA (président), Montreux-Vevey Tourisme (président).



M. Martin Moser (1969) | Collaborateur scientifique au secrétariat général de la Direction des travaux publics, des transports et de l'énergie du canton de Berne | **Membre** | depuis 2017 échéance mandat 2021 | délégué du Canton de Berne | Membre du comité stratégique | **Administrateur auprès de:** Verkehrsbetriebe STI AG, Aare Seeland mobil AG



M. Charles-André Ramseier (1949) | Syndic | **Membre** | depuis 2013 échéance mandat 2021 | Président du comité stratégique | **Administrateur auprès de:** Association «Montagne et Culture» (président).



M. Michael Teuscher (1969) | Regierungstatthalter Obersimmental-Saanen | **Membre** | depuis 2013 échéance mandat 2021 | **Administrateurs auprès de:** Saanen Bank

- MOB**
Compagnie du Chemin de fer Montreux Oberland bernois
- MVR**
Transports Montreux-Vevey-Riviera
- VSA**
Voyages et Services Automobiles MOB
- GPMG**
Garage-Parc Montreux Gare



FINANCES & INFORMATIQUE
Jacky Brouze
Alexandre Vautier

RESSOURCES HUMAINES & ADMINISTRATION
Rachel Schneck
Jean-Daniel Moreillon

MARKETING & GASTRONOMIE
Hans-Ruedi Gerber
Jean-François Morerod

INFRASTRUCTURE
Patrick Vianin
Yves Pittet

VOYAGEURS
Gabriel Rosetti
Vincent Brodard

MATÉRIEL ROULANT
Stefano Mastropietro
Bruno Calvo

DIRECTEUR
Oberson Georges
Riaz 01.03.2011

SECRÉTAIRE HORS CONSEIL
Eva Schneider
La Tour-de-Peilz 19.05.2015

ORGANE DE RÉVISION
Ernst & Young SA
Lausanne 26.06.2015

NOMBRE DE SÉANCES : 7 séances du Conseil d'administration et 9 séances des Comités.
RÉMUNÉRATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : CHF 104'800.-
RÉMUNÉRATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE (MOB + MVR) : CHF 1'204'190.-

Direction générale

Propos recueillis auprès de Georges Oberson, Directeur général.

Plus que 2016 et certainement moins que l'an prochain, 2017 fut une année charnière à plus d'un titre. Les personnes, le matériel, son environnement et le marché ont connu des changements importants qui ont été maîtrisés au plus près de notre stratégie générale.

La véritable richesse d'une entreprise est son personnel, les individualités qui la composent, ses synergies propres et le dynamisme qui en découle. Le monde ferroviaire est caractérisé par une forte fidélité de ceux qui en font partie. Après quelques années de développement, l'évolution du nombre de collaborateurs est devenue stable. Les changements se font ainsi lorsque les retraites surviennent à l'instar de celles de certains cadres supérieurs au cours de l'an passé. Les remplacements se sont effectués au bénéfice de générations plus récentes, celle nommée «Y» par exemple, apportant ainsi un vent frais au cœur de l'entreprise, une redynamisation toujours bienvenue pour notre entreprise qui se doit d'y être attentive.

Un retour «au naturel» de conditions météorologiques a redonné sa place à l'hiver, à savoir une présence significative des précipitations et des températures négatives au début de l'année ainsi qu'en fin d'année. Ces contraintes saisonnières auxquelles nous n'étions plus habitués, nous ont apporté leurs lots de coûts extraordinaires pour les nombreux travaux liés aux dégâts sur les lignes ou sur les terrains.

Dans la perspective de l'ouverture du GoldenPass Express en 2020, de nombreux travaux ont été effectués ou ont débuté durant cette année 2017, respectant ainsi parfaitement nos objectifs stratégiques. Les commandes de matériels, les chantiers quasi pharaoniques et les décisions de fond ont certainement été les points les plus marquants en lien avec le management global de l'entreprise. Ce projet, datant, rappelons-le, du début des années 1920 déjà, est de toute évidence le plus important jamais mis en œuvre depuis la

constitution de la société. Il rejoint par ailleurs la nécessité de développer nos marchés comme de renouer de manière plus forte encore avec ceux asiatiques, en forte baisse au cours des dernières années.

La sécurité informatique a fait aussi l'objet d'une attention toute particulière durant ces derniers mois. Même si nous n'avons pas connu de problèmes particuliers, nous avons mis en place, avec un prestataire, une série de contrôles afin de vérifier les possibilités effectives d'intrusion dans notre réseau, complétant les protocoles de sécurité dont nous nous sommes équipés. Par ailleurs nous sommes munis de nouveaux outils informatiques permettant à nos collaborateurs de limiter l'usage excessif du papier et surtout d'augmenter leurs interactivités professionnelles. Mais au-delà de ces équipements, une formation a été donnée au personnel afin de le sensibiliser à la bonne gestion de son existence sur internet et de mesurer ainsi les risques qu'une confiance aveugle peut impliquer pour soi et pour l'entreprise.

La véritable richesse d'une entreprise est son personnel

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Notre assemblée générale s'est tenue le 23 juin à l'Hôtel Helvétie, à Montreux, en présence de 128 actionnaires porteurs ou représentants de 1'949'804 actions nominatives d'une valeur nominale de CHF 10.- soit 94,3% du capital-actions.

Suivant l'ordre du jour, les actionnaires présents ont approuvé les comptes annuels et consolidés 2016, attribué à la réserve générale la somme de 57'910.- CHF, attribué à la réserve pour pertes futures trafic Infrastructure 7'302.- CHF, prélevé à la réserve pour pertes futures trafic Voyageurs 1'112'998.- CHF. L'assemblée a également fait un report à compte nouveau du bénéfice ressortant du bilan pour la somme de 4'391'108.- et approuvé le rapport de gestion 2016.

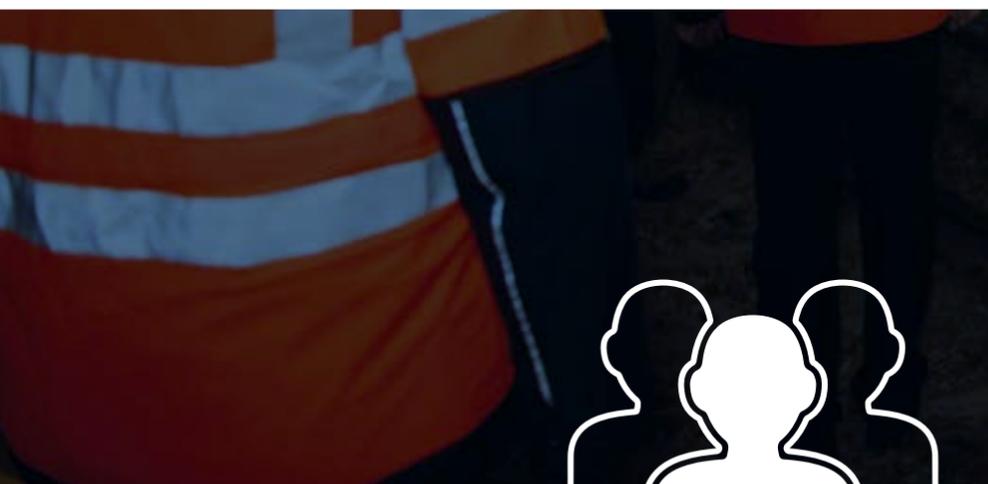
Ont été réélus pour 4 années Mme Marianne Messerli, M. Charles-André Ramseier et M. Michael Teuscher au titre d'administrateur. La société Ernst&Young, de Lausanne, a été désigné comme organe de révision des comptes pour 2017.



1920

L'année qui a vu naître les prémices du projet de liaison de nos trains entre Interlaken et Montreux, poursuivi par l'actuel GoldenPass-Express.





Ressources Humaines

Propos recueillis auprès de Rachel Schneck, Responsable RH & Administration

LES AÎNÉS À L'HONNEUR

Le désormais traditionnel rendez-vous des aînés(e)s de MOB et MVR a réuni cette année 95 pensionné(e)s le 17 mai à Montbovon. C'est dans une ambiance festive au son de la Ländlermusik d'Ueli Haldi et aux excellentes odeurs de la soupe au chou et de son jambon à l'os que nos invités ont pu profiter de cette journée de rencontres et de souvenirs.

Prévoyance professionnelle (LPP)

Fer de lance des relations de travail, les caisses de pension permettent aux employés de se projeter dans l'avenir. Notre entreprise s'est attelée à redonner à notre système de prévoyance l'assurance que nous attendons de lui.

Notre caisse de pension fut pendant de longues années l'ASCOOP qui a connu quelques déconvenues au cours des dernières années de son existence. En 2010, forts de ce constat et par anticipation, nous nous sommes affiliés à la Caisse Profelia dont les critères et exigences sont plus élevés (taux minimum de couverture de 90 %), ceci pour une meilleure sécurité des employés comme de l'employeur.

Au moment de cette affiliation, dans un climat de grande volatilité des marchés, de baisse des taux d'intérêt voire d'intérêts négatifs, notre taux de couverture, respectivement la possibilité réelle de pouvoir payer les pensions des employés en retraite, était trop bas. Afin d'y remédier et de pouvoir intégrer cette caisse pension, nous avons dû souscrire un emprunt important et procéder à la mise en place d'une cotisation d'assainissement paritaire employeur/employé de 4%, exercice difficile s'il en est.

Ceci n'étant pas suffisant, il a été décidé d'utiliser de récents revenus issus de nos placements de fonds propres

afin d'améliorer la situation de la caisse de pension. À fin 2017, le taux de couverture était ainsi de 100,95% alors qu'il se situait à 93,36% à la même période en 2016.

Le taux technique est passé à 2,5% à la fin de l'exercice 2017 après être descendu de 3,5 à 3% grâce à nos provisions. En 2016, un transfert de provisions a été effectué pour abaissement futur du taux technique, sans aucune influence sur l'entreprise et ses collaborateurs. L'utilisation de cette provision ne s'est faite qu'en 2017 afin d'atteindre ce taux technique de 2,5%, mentionné précédemment. Profelia a décidé de baisser le taux de conversion appliqué sur la part enveloppante des avoirs de vieillesse, pour atteindre un taux de 5,60% à 65 ans dès le 1^{er} janvier 2022.

ENQUÊTE

Pour la troisième fois, nous avons proposé à nos collaborateurs de participer à une enquête de satisfaction.

Sur les 397 collaborateurs contactés, ce sont 259 d'entre eux qui ont répondu aux différentes questions soit un retour supérieur à 70%. Le questionnaire portait sur différents aspects liés à l'entreprise (structure-culture-leadership-expérience et identification).

Une réelle implication des collaborateurs...

L'analyse des réponses a permis de mettre en lumière une réelle implication des collaborateurs dans le processus d'amélioration continue, mettant, par exemple, en évidence les divergences d'opinions sur l'ancienneté au sein de l'entreprise. Les résultats feront l'objet d'une information auprès des collaborateurs et d'un plan d'actions visant à corriger ce qui doit l'être et à poursuivre le chemin vers l'excellence.

100,95%

Le taux (%) de couverture actuel de notre caisse de pension.





Marketing

Propos recueillis auprès de Hans-Ruedi Gerber, Responsable Marketing & Communication

La création de partenariats et l'accentuation de la visibilité furent pour le marketing de notre société les points phares de l'année 2017. Des vertes contrées d'Emmental aux côtes nippones du Pacifique en passant par les couleurs d'une chenille ferroviaire sur la ligne de Zweisimmen, notre société a donné le ton de la diversité pour une plus grande présence sur tous les fronts.

Au cours de cette année, la compagnie ferroviaire japonaise Nankai Electric Railway Co et le MOB ont signé un accord de partenariat, un «sister agreement», permettant à l'une et l'autre entreprise de renforcer sa présence sur nos territoires respectifs et d'augmenter ainsi leurs parts respectives de marché. Faisant preuve de conviction et de séduction, la direction générale et le département du marketing, avec le soutien des ambassade et consulat suisses en activité au Japon, ont scellé ce partenariat afin d'accentuer nos présences auprès de la clientèle japonaise et respectivement de palier le recul de ce marché. Cette clientèle voyage de plus en plus de manière individuelle faisant ainsi ses propres choix, sans forcément passer par des opérateurs. Ce jumelage va nous offrir plus de pertinence dans notre stratégie promotionnelle et dans nos offres pour une clientèle à fort potentiel.

Plus proche de chez nous, l'Emmental et sa traditionnelle foire OGA (Oberemmentalische Gewerbe- und Landwirtschafts Ausstellung) ont proposé à notre entreprise de tenir le rôle d'invité d'honneur lors de sa dernière édition. Une belle occasion pour le MOB de profiter d'une vitrine alémanique de choix. L'événement, suivi par quelque 77000 visiteurs, nous a permis de tisser de précieux liens avec

une clientèle potentielle de proximité. Un stand de 500 m2, mettant en harmonie notre univers ferroviaire, les valeurs d'accueil et notre culture aux multiples facettes (traditions, vignobles, musiques), a connu une belle reconnaissance des visiteurs et nous a permis de renforcer notre visibilité de manière importante. L'extension de notre ligne vers Interlaken a eu ici toute sa résonance, de même que nos autres offres de destinations aux consonances romandes.

Ce jumelage offre plus de pertinence à notre stratégie

Sortir des sentiers battus a permis à notre société de faire parler d'elle et de ses prestations. Ce fut le cas avec l'une de nos 5001 qui a servi de support à une exposition pour le moins mobile. Peints par l'artiste Sarah Morris, dans un projet artistique soutenu par Ulla Dreyfus-Best, mécène résidant à Gstaad et personnalité reconnue du monde des arts, les 54 mètres du train nommé « Monarch », pour sa composition de stries de couleurs en référence au papillon du même nom, portent désormais les valeurs d'ouverture et de contemporanéité de notre compagnie.

13

Le nombre de pays dans lesquels nous sommes présents en termes de prospections ou de partenariats



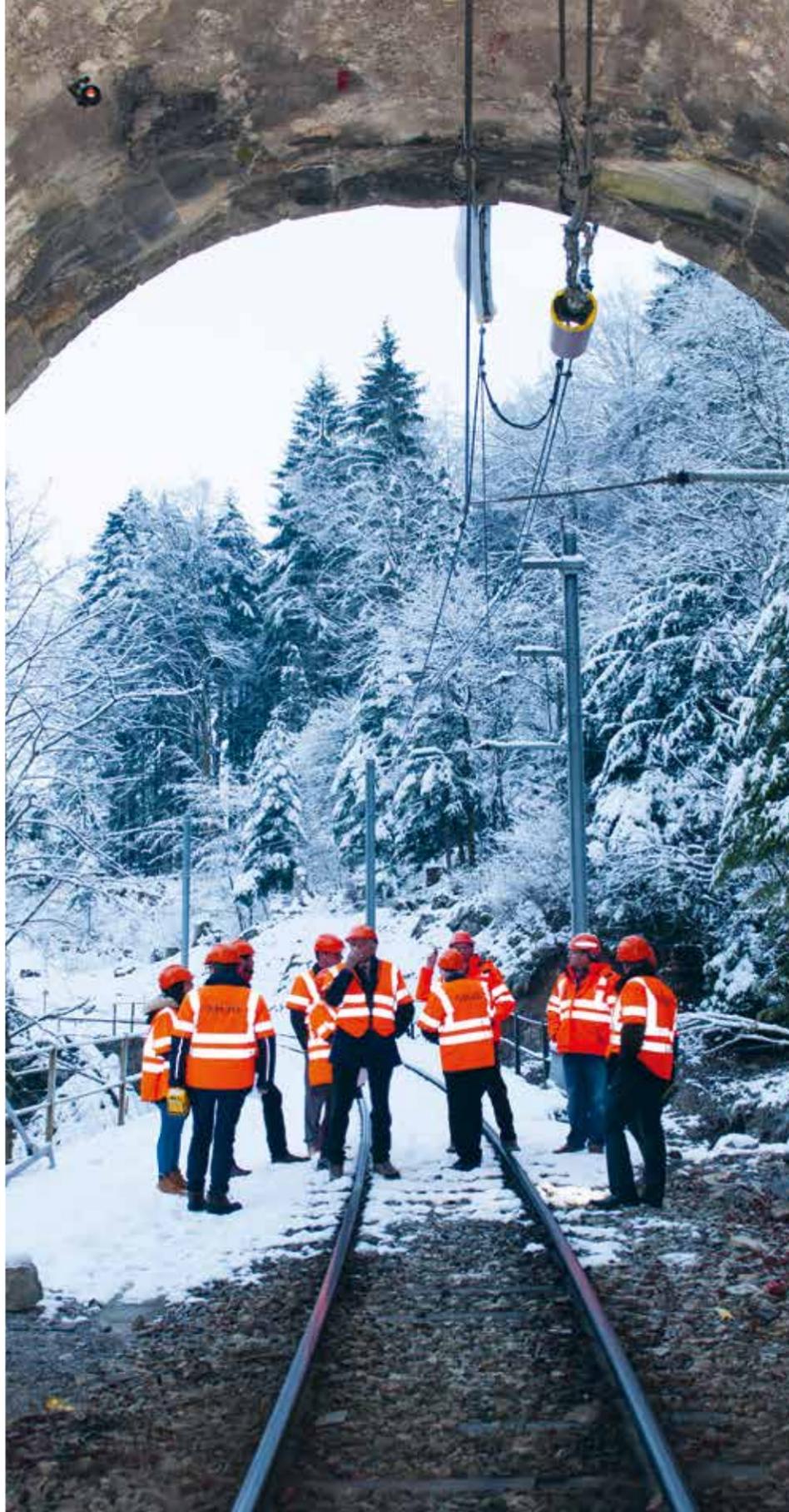


OGA et NANKAI

Nos présences à Langnau lors de la foire OGA ainsi qu'à Nankai auprès d'une des plus grandes compagnies ferroviaires japonaises sont autant de liens vers des marchés porteurs pour notre développement.

140

Le coût global, en millions, des travaux du cluster et des gares de Montbovon et Zweisimmen, pris en charge par le FAIFF



Infra-structures

Propos recueillis auprès de **Patrick Vianin, Responsable Infrastructure** et de **Pascal Croset, Responsable Exploitation**

DÉMARRAGE DES TRAVAUX DU CLUSTER

Le lancement d'importants travaux d'assainissement de nos ouvrages entre Montbovon et Château-d'Œx (Cluster) a eu lieu en avril 2017 avec le début des travaux préparatoires au tunnel et à la galerie de La Tine. Au total, six ponts et deux tunnels seront rénovés dans le cadre de ces travaux dont la réalisation s'étalera jusqu'en octobre 2018. Ces importants chantiers ont obtenu en 2017 les dernières autorisations de construire de la part de l'Office fédéral des transports (OFT) et représentent un investissement total atteindra les 50 millions de francs.

Les travaux mis en œuvre répondent à des objectifs infrastructurels d'importance, l'assainissement ayant pour but d'améliorer le tracé de la voie et de mettre aux normes le profil d'espace libre (PEL). Outre cette amélioration de tracé et ces mises aux normes, il s'agit également de rendre nos ouvrages pleinement conformes aux critères d'aptitude de service en vigueur et de sécurité structurale. Par ailleurs, la nouvelle conception de ces ouvrages permettra de minimiser les besoins d'entretien.

La gare de Montbovon constitue un autre chantier de ce cluster, mené en étroite partenariat avec les tpf. Elle fait l'objet depuis juillet 2017 de transformations majeures, rénovations et adaptations infrastructurelles devant répondre aux exigences de la loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand), ainsi qu'à la mise en service du futur GoldenPass-Express. Devisés à CHF 32 millions de francs, ces travaux se termineront à fin 2019. Des quais d'une longueur de 214 et 259 mètres permettront d'accueillir nos nouvelles compositions. Un passage inférieur et ses trois rampes d'accès offriront également une sécurité accrue pour l'accès aux trains. De plus un quai de chargement et une plaque tournante compléteront ces nouvelles installations.

Ces travaux répondent à des objectifs infrastructurels d'importance

UN PRIX

Le prix FLUX est l'une des principales distinctions dans le domaine des transports publics. Il récompense chaque année les nœuds de communication qui se distinguent tant par l'accueil de la clientèle que par leur exploitation et leur architecture. Cette année 2017, le jury a sélectionné des nœuds d'intermodalité selon la thématique « Nœud de communication à voie métrique, en lien avec les déplacements de loisirs ». La commune de Château-d'Œx et le MOB se sont naturellement unis sous une même candidature, rivalisant avec une vingtaine de dossiers tous aussi convaincants. Le MOB, sa gare et Château-d'Œx ont finalement obtenu, de haute lutte bien sûr, le tant convoité « Nœud de correspondance d'or 2017 ». Ce prix est décerné par CarPostal Suisse SA, l'Association transports et environnement (ATE) et l'Union des transports publics (UTP).

EN GARE DE ZWEISIMMEN

La gare de Zweisimmen est en réfection et modernisation depuis l'été 2015. Cette année d'importants travaux ont été réalisés, nécessitant notamment une interruption totale du trafic entre le 23 avril et le 7 mai 2017 sur le tronçon Saanenmöser - Zweisimmen - Lenk, pour modifier la topologie des voies depuis le pont sur la Lenkstrasse jusqu'à la sortie sud de la gare direction La Lenk. Les trains touchés par ces travaux ont été substitués par des bus.

Les installations de sécurité ont également été remplacées en 2017 et permettent une gestion à distance. En outre, la gare répond désormais aux exigences de la LHand et offre aux voyageurs des installations modernes et confortables. La réalisation de rampe permettant l'écartement des bogies est prévue pour 2018 augurant les premiers essais de fonctionnement. Ces travaux, réalisés en collaboration avec le BLS, partenaire du futur GoldenPass-Express, auront coûté 58 millions de francs au total.

Tous ces investissements (cluster, Montbovon et Zweisimmen) sont intégralement pris en charge par le fonds de financement et d'aménagement des infrastructures ferroviaires (FAIF).



Travaux à La Tine et Zweisimmen

La réfection de la gare et celle de la ligne entre Montbovon et Château-d'Œx auront été les chantiers majeurs de cette dernière année.





Voyageurs

Propos recueillis auprès de Vincent Brodard, Responsable Voyageurs

La perspective de la mise en service du GoldenPass-Express a été le fil conducteur des travaux préliminaires menés par le service Voyageurs et les autres services de notre compagnie durant cette année écoulée. L'établissement d'un business plan définissant le modèle d'affaire, les paramètres liés aux trains, à leurs dimensions ou encore à leurs différentes spécificités fut ainsi son dossier majeur en vue d'une validation finale au début 2018. Par ailleurs, dans ce projet, le partenariat entre MOB et BLS a nécessité une importante coordination permettant à nos deux compagnies d'adopter ensemble les bases idéales de la réalisation commune de cette nouvelle ligne reliant Montreux et Interlaken.

C'est ainsi que 4 paires de trains GoldenPass Express seront mises en service dès décembre 2020 entre Montreux et Interlaken. Cette nouvelle flotte se constituera par l'acquisition de 20 nouveaux véhicules et la transformation de 9 autres véhicules existants. L'achat de ce matériel roulant auprès de la maison Stadler et les autres transformations faites dans nos ateliers et à l'externe se chiffrent à 80 millions de francs financés proportionnellement entre la Confédération et les cantons.

La flotte régionale circulant entre Montreux et Zweisimmen fera également l'objet de diverses transformations par un rafraîchissement général, la mise en place d'attelages automatiques, la mise en conformité LHand (Loi sur l'égalité pour les handicapés) ainsi que l'agrandissement de l'espace

destiné aux bagages de nos voyageurs. Les coûts de ces travaux s'élèvent à hauteur de 12 millions de francs financés par les commanditaires que sont la Confédération et les cantons.

Le personnel roulant n'a pas été oublié dans ces différentes améliorations survenues au cours de cette année 2017. Afin de faciliter le travail des mécaniciens, conducteurs et chefs de train et surtout leur permettre, au cours de leur activité, une vision documentée et référencée des informations qui les concernent, des tablettes numériques font désormais partie intégrante

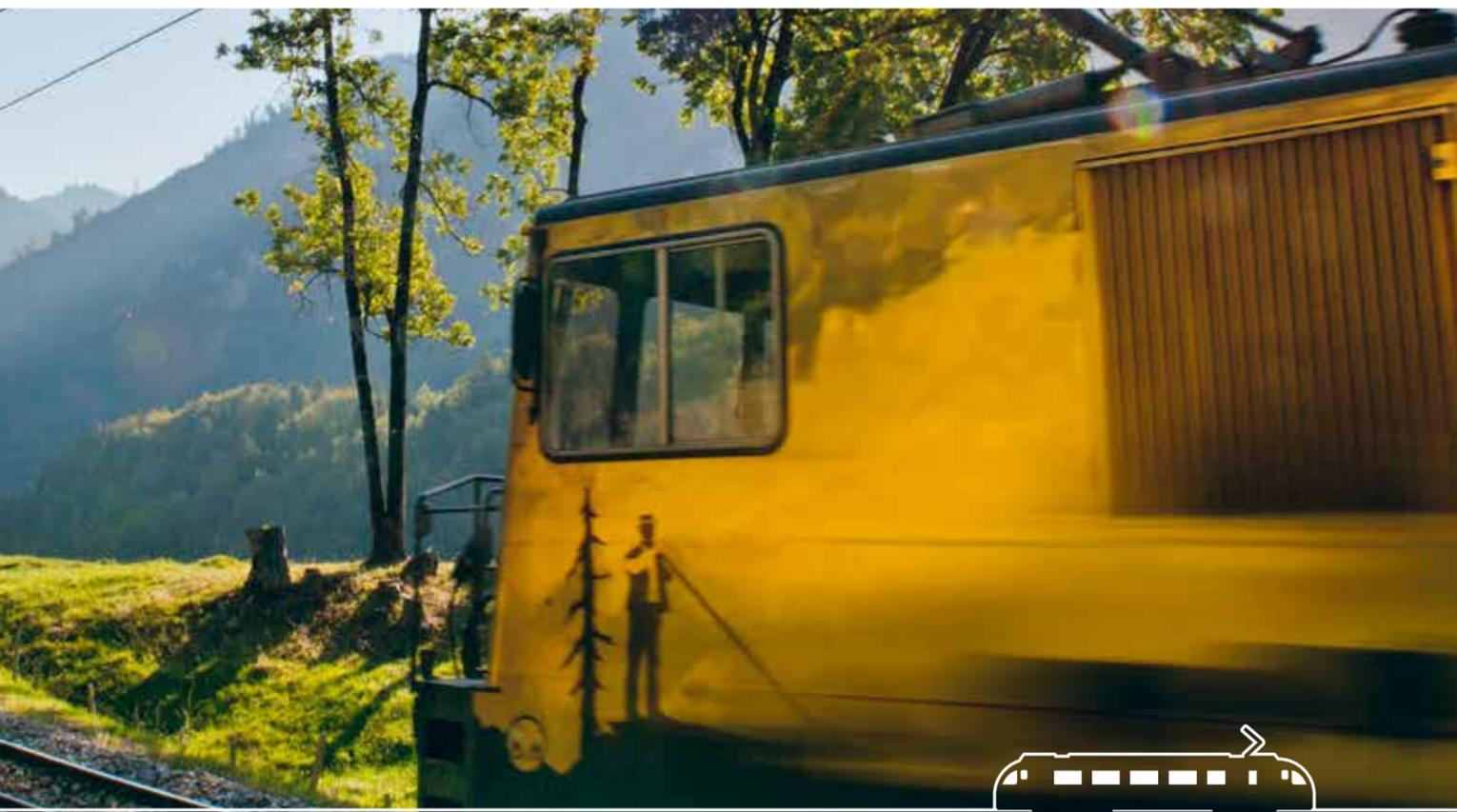
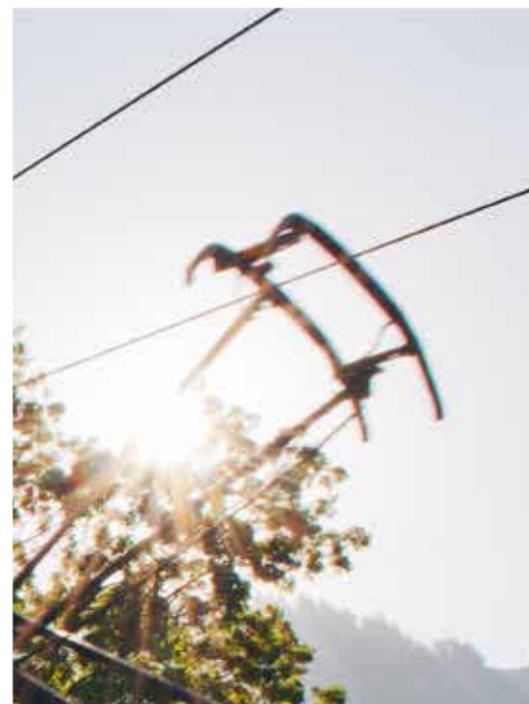
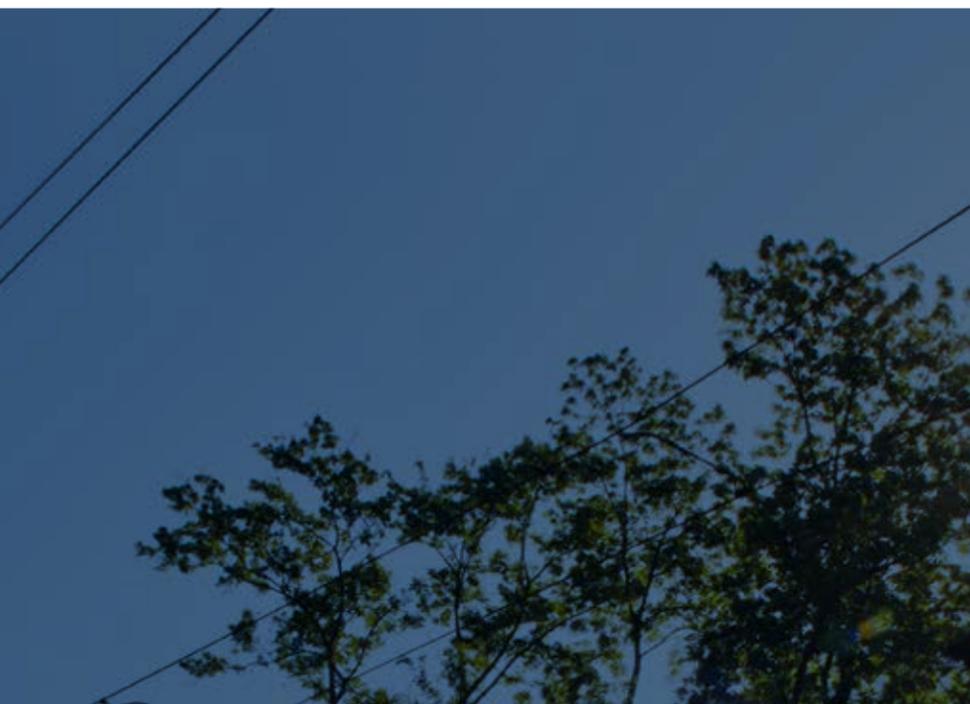
de leurs outils de travail. Véritables bureaux portables, elles permettent un accès en tout temps aux bases de données (IMS), à internet ou aux messageries personnelles, optimisant ainsi la communication avec les autres services et l'entreprise.

Le projet GoldenPass-Express a été notre fil conducteur

38'924'525

Le nombre «Voyageurs-kilomètres» de 2017 (nb de voyageurs X kilomètres parcourus)





Matériel roulant

Propos recueillis auprès de Stefano Mastropietro, Responsable Matériel Roulant

Les uns s'en vont, d'autres les remplacent. 2017 a vécu un changement au sein du département « Matériel Roulant », celui de l'arrivée d'une nouvelle génération de cadres et d'une nouvelle organisation. Le manque de cadres et les départs en retraite de deux responsables « clefs », MM Baillif et Anderegg, ont été compensés par l'engagement de 5 nouveaux collaborateurs, marquant ainsi l'arrivée d'une nouvelle ère dans le management. La transmission de ces responsabilités à de plus jeunes cadres lance certainement une vision différente, une nouvelle approche dans ce domaine que la génération Y peut nous apporter. Issus essentiellement du monde ferroviaire (CFF - Stadler - Bombardier) et de la maintenance, les nouvelles recrues ont la trentaine et sont surtout fortement aguerris aux nouvelles méthodes et technologies.

La mise en place de nouveaux outils informatiques, de processus axés sur des systèmes innovants de management et d'assurance de qualité traduit la volonté de dynamiser ce service. À l'instar de différents nouveaux indicateurs, des tableaux de bord spécifiques à ce domaine ou de la démarche sécurité, le service s'est également attelé au développement et à la découverte d'outils performants dans le domaine de la gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) ou de logistique et d'achat via l'interface Care Office.

Par ailleurs deux program managers ont été engagés durant cette dernière année, l'un pour la mise en place des processus et l'autre pour la globalité du projet GoldenPass-Express.

La perspective de la mise en ligne du GoldenPass-Express a également fait partie des travaux marquants de cette

Une nouvelle génération de cadres et une nouvelle organisation lancent certainement une vision différente.

année 2017. En plus de sa participation à l'élaboration du business plan, le département « Matériel roulant » a développé avec la maison Pininfarina le design extérieur des nouvelles rames. Ce sont ainsi 9 concepts différents qui ont été développés pour n'en choisir qu'un seul, modélisé par la maison Stadler. Le design intérieur, l'aménagement,

les couleurs ou encore les tissus ont été également étudiés durant cette période, permettant ainsi la meilleure élaboration possible de ce projet qui devrait s'achever en été 2018.

100

Le nombre de collaborateurs répartis sur les cinq sites de Matériel Roulant (Chernex, Zweisimmen, Glion, Montreux, Vevey).

