

MOB

COMPAGNIE DU CHEMIN DE FER
MONTREUX OBERLAND BERNOIS



Rapport de gestion

2019

Au fil des mois

28 mars



Une automotrice du MOB, star du Musée de Montreux. Ce petit véhicule a été élaboré et construit à Chernex par des apprentis de l'entreprise, sous le regard expert de leurs formateurs.

1^{er} mai



Les tests du bogie à écartement variable sont une réussite! Les résultats sont présentés à la presse à Zweisimmen.

27 mai



Pose de la première pierre à Villeneuve, de RailTech, en présence de la Conseillère d'État Nuria Gorrite.

23 juin



La silhouette du futur Goldenpass Express est présentée au public lors d'un voyage de presse à Cambiano, dans les ateliers de Pininfarina.

27 juin



Dépôt de la procédure d'approbation des plans de la gare d'Oeschseite.

24 juillet



Le très suivi Journal de 13 heures de TF1 consacre un reportage détaillé à notre train Belle Epoque. « La Suisse telle qu'on l'aime », commente le présentateur.

3-10 août



À l'occasion de la Swiss-Orienteering-Week (SOW), dans la région de Gstaad, le MOB a transporté 3500 personnes chaque jour grâce à douze trains supplémentaires.

1^{er} septembre



Entrée en vigueur de la nouvelle Convention collective de travail (CCT). Elle a été acceptée par 92% des votants.

1^{er} septembre



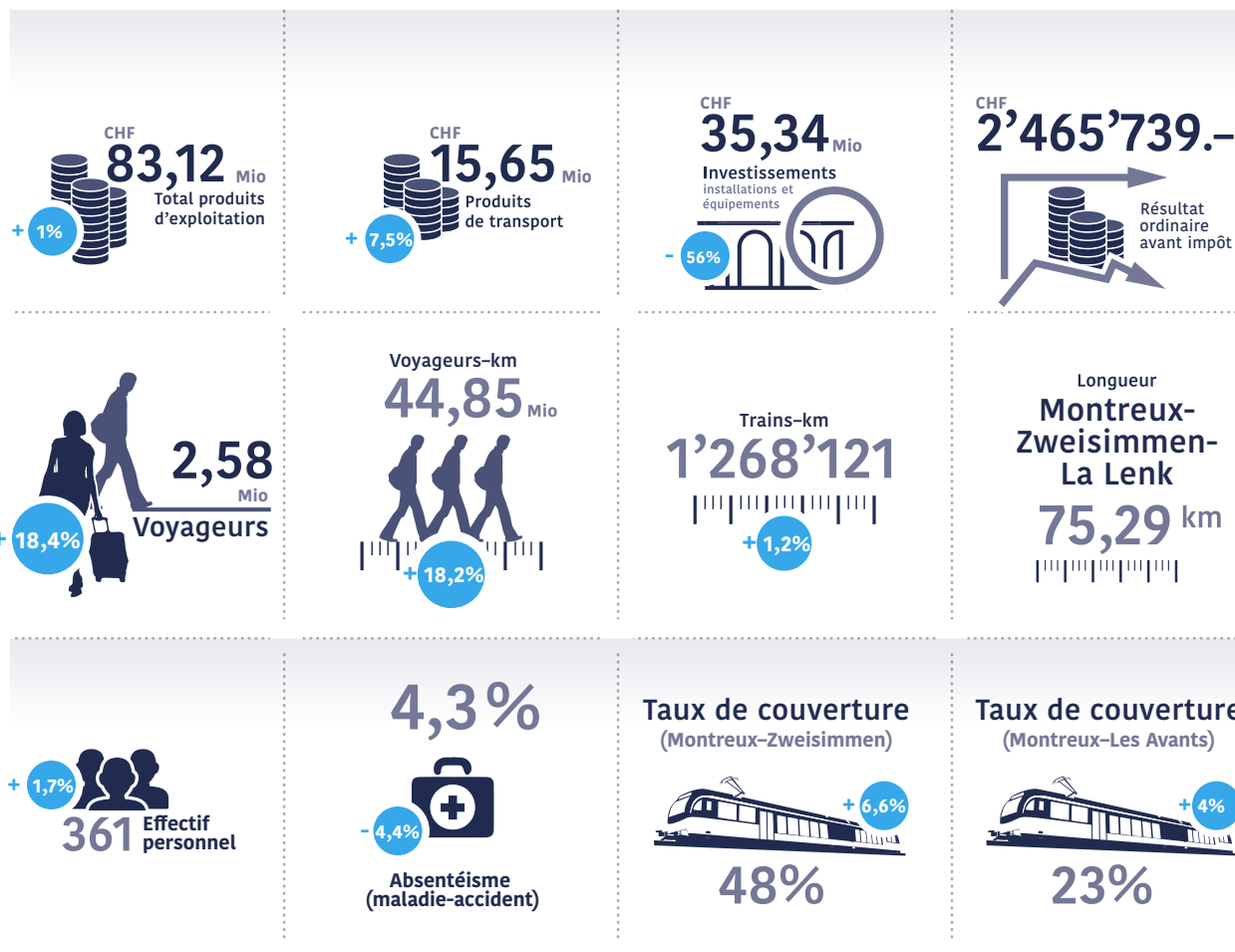
Entrée en fonction de Charles Runge, comme responsable du domaine Matériel roulant et membre de la Direction.

14 septembre



À sa demande, le Président de l'Inde Ram Nath Kovind embarque à Montreux dans le Goldenpass Panoramic.

En quelques chiffres



Sommaire

05

Le message du Président et du Directeur général

06-07

Organes de la société et organigramme

09

Ressources humaines

11

Marketing

13

Voyageurs

15

Finances, informatique et achats/logistiques

17

Matériel roulant

19

Infrastructure

22-40

Rapport de gestion en allemand

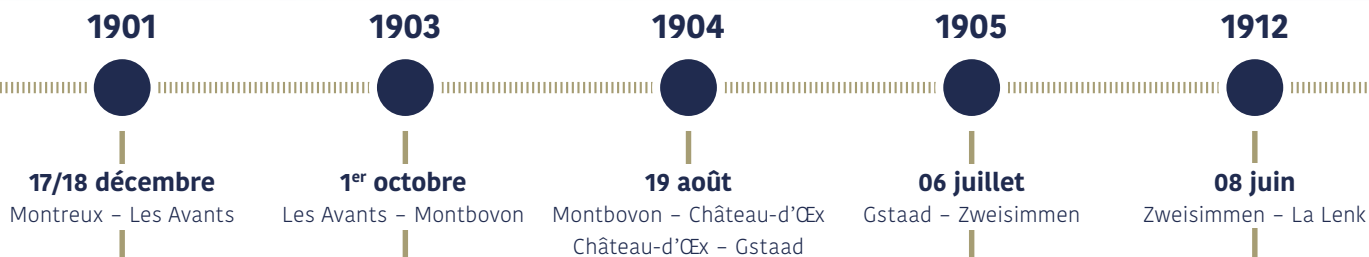
La partie strictement financière n'est pas évoquée ici puisqu'elle fait l'objet d'un document séparé.



Le message du Président et du Directeur général



Dates de création des lignes



Chers actionnaires,

Après les chantiers pharaoniques de 2018, 2019 a été marquée par un retour à une situation plus sereine pour notre compagnie. Les trains ont ainsi pu tourner à plein régime, comme en témoigne les statistiques de fréquentation: 2,18 millions de voyageurs en 2018, 2,58 millions en 2019. Soit un bond spectaculaire de 18,4%! Sur le plan comptable, l'exercice a également tenu toutes ses promesses, avec un résultat d'exploitation de 2,47 millions, largement supérieur au budget. Après attribution aux réserves, le bénéfice devrait s'élever à près d'un million de francs.

La vie d'une compagnie ne se résume bien évidemment pas à des chiffres. Il s'agit avant tout d'une grande aventure. Et quoi de plus beau, pour souder les troupes, qu'un projet fédérateur. Ce projet a pour nom le Goldenpass Express. Relier Montreux à Interlaken sans changement, comme l'avaient imaginé les pionniers au XIX^e siècle, est en passe de devenir réalité.

Le MOB voit désormais et progressivement ce rêve se concrétiser. Au début de l'année, les tests du fameux bogie à écartement variable ont été un succès sur toute la ligne. A la gare de Zweisimmen, là où a été installée la rampe d'écartement, la voiture test a passé de 1 m à 1 m 43 des centaines de fois sans le moindre problème. Une première qui a connu un large écho à travers le monde entier. Preuve que le Goldenpass Express est attendu.

Les travaux se poursuivent. Chez Stadler, les premières voitures sont quasiment prêtes. La Direction du MOB a pu

s'en assurer à la faveur d'une visite à Bussnang, en Thurgovie. Promis, ce train qui porte la griffe du designer italien Pininfarina a une sacrée allure.

Actuellement, tous les domaines de l'entreprise travaillent d'arrache-pied pour la réussite de ce projet qui va faire

basculer le MOB dans une nouvelle dimension. Voyageurs, Matériel roulant, Infrastructure, Ressources humaines, Finances et Marketing tendent vers un même objectif: faire du Goldenpass Express une expérience inoubliable.

Dans l'impatience du voyage inaugural, nous tenons à remercier

nos collaborateurs pour leur engagement et la qualité de leur travail. Que nos commanditaires – communes, cantons, Confédération – nos usagers, nos riverains trouvent également ici l'expression de notre gratitude. Et un merci particulier s'adresse à vous, chers actionnaires, pour votre confiance et votre soutien. Ils nous sont précieux.

Quoi de plus beau, pour souder les troupes, qu'un projet fédérateur.



Pierre Rochat, Président
Georges Oberson, Directeur général

Assemblée générale

Le 21 juin 2019, à la Grande Salle de Château-d'Œx, 134 actionnaires ont pris part à l'assemblée générale, porteurs ou représentants de 1'822'119 actions nominatives d'une valeur nominale de CHF 10.-. Soit 88,1% du capital-actions (CHF 20'687'570.-). La majorité absolue se situait ainsi à 911'060 voix.

L'assemblée générale a approuvé les comptes annuels et consolidés de 2018. Elle a attribué CHF 57'600.- à la réserve

générale, CHF 331'497.- à la réserve pour pertes futures trafic Infrastructure, ainsi que CHF 1'058'609.- à la réserve pour pertes futures trafic Voyageurs. Les actionnaires ont également accepté le report à compte nouveau du bénéfice ressortant du bilan, qui s'élève désormais à CHF 5'933'528.-. Enfin, M. François Margot a été réélu au titre d'administrateur pour une durée de mandat de trois ans.

Organes de la société

Conseil d'administration



M. Pierre Rochat (1952) | Conseiller municipal à Montreux et administrateur de sociétés | **Président** depuis 2010, échéance mandat 2020 | Président du comité de rémunération et de nomination | **Administrateur auprès de:** Garage-Parc Montreux Gare SA (président), Fondation Beau-Site (président), Fondation Hôpitaux de la Riviera (président), Les Blanchisseries Générales LBG SA (vice-président), La Cave Vevey-Montreux.



Mme Marianne Messerli (1952) | Conseillère municipale à La Lenk (Sécurité & aspects sociaux) | Hôtelière | **Vice-Présidente** depuis 2013, échéance mandat 2021 | Membre du comité de rémunération et de nomination | Divers conseils de fondation et associations sociales.



Mme Fabienne Despot (1965) | **Membre** depuis 2019, échéance mandat 2022 | Ing. dipl. chimiste EPFL, co-directrice Société d'étude de l'environnement SA (SEDE) | Chargée de cours à l'HEIG-VD | Représentante de l'Etat de Vaud | Comité d'audit (à partir de septembre) | Conseillère communale à Vevey, Conseillère intercommunale au SIGE | Société d'étude de l'environnement SA (SEDE).



M. Nicolas Grandjean (1971) | Ing. Dipl. EPFZ, consultant en transports publics | **Membre** depuis 2014 échéance mandat 2021 | Représentant de la Confédération | Comité d'audit puis, Comité de recherche et de développement | **Administrateur auprès de:** TMR Transports de Martigny et Régions SA.

DIRECTEUR
Oberson Georges
01.03.2011

SECRÉTAIRE HORS CONSEIL
Eva Schneider
19.05.2015

ORGANE DE RÉVISION
Mazars SA, Lausanne
22.06.2018

NOMBRE DE SÉANCES : 4 séances du Conseil d'administration, 1 séance de séminaire et 6 séances des Comités.
RÉMUNÉRATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : CHF 106'800.-
RÉMUNÉRATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE (MOB + MVR) : CHF 1'342'599.-

Direction

MOB

Compagnie du Chemin
de fer Montreux
Oberland bernois

MVR

Transports
Montreux – Vevey – Riviera

VSA

Voyages et Services
Automobiles MOB

GPMG

Garage-Parc
Montreux Gare

Georges Oberson
Directeur général

Jerôme Gachet
Spécialiste en
communication

Audrey Baratte
Responsable QM

Cédric Giller
Chargé de Sécurité

FINANCES & INFORMATIQUE

Nicolas Rérat
Alexandre Vautier

RESSOURCES HUMAINES & ADMINISTRATION

Rachel Schneck
Jean-Daniel Moreillon

MARKETING & GASTRONOMIE

Hans-Ruedi Gerber
Jean-François Morerod

INFRASTRUCTURE

Patrick Vianin
Yves Pittet

VOYAGEURS

Vincent Brodard
Christelle Lenoir

MATÉRIEL ROULANT

Charles Runge
Bruno Calvo

M. André Magnin (1966) | Ingénieur cantonal, chef du Service des ponts et chaussées du Canton de Fribourg | **Membre** depuis 2014 | Représentant de l'Etat de Fribourg | Membre du Comité d'audit | Membre du Conseil d'établissement du Service intercantonal d'entretien du réseau autoroutier FR-GE-VD (SIERA).

M. Rolf Marchand (1968) | **Membre** depuis 2019 échéance mandat 2022 | Responsable SAP, Direction des travaux publics et des transports du Canton de Berne | Représentant du Canton de Berne | Comité de recherche et de développement.

M. François Margot (1953) | Licence en droit de l'Université de Lausanne | **Membre** depuis 2015, échéance mandat 2022 | Comité d'audit (à partir de septembre) | Membre de conseils d'administration, principalement dans la région de Vevey et ses environs, dans les domaines économiques, des transports publics, du tourisme et de la culture. | **Administrateur auprès de:** Caisse d'Epargne Riviera, Riviera Finance SA, Transports Montreux-Vevey-Riviera SA (président), Montreux-Vevey Tourisme (président).

M. Charles-André Ramseier (1949) | Expert tourisme, ancien Directeur office du Tourisme du Canton de Vaud | **Membre** depuis 2013 échéance mandat 2021 | Comité de recherche et de développement | **Administrateur auprès de:** Expert Tourisme à l'Aide Suisse à la Montagne «ASM», membre Commission Tourisme Pays d'Enhaut Région.

M. Michael Teuscher (1969) | Préfet Obersimmental-Gessenay | **Membre** depuis 2013, échéance mandat 2021 | Membre du Comité de rémunération et de nomination | **Administrateur auprès de:** Saanen Bank



Ressources Humaines

Point fort 2019. Procéder à une refonte complète de la Convention collective de travail (CCT) revient à escalader un haut sommet. Une expédition forcément longue et tortueuse puisqu'elle régit les rapports entre le collaborateur et son employeur sur le long terme. Depuis le mois d'août 2019, après 19 mois et 27 séances de négociations, c'est chose faite: la CCT a été acceptée par 92% des votants. Datant de 2010, la version précédente avait besoin d'un remaniement complet. C'est ainsi que les articles ont été repris un à un, toilettés pour les uns, totalement revus pour les autres.

Plus simple, plus clair, le texte permettra au MOB de relever les défis à venir. L'entreprise sera par exemple plus compétitive sur le marché du travail. La révision complète de l'échelle salariale est sans conteste le point le plus important de cette refonte. La structure salariale a été totalement revue, avec une redéfinition de chaque fonction. Quant à leur rémunération, elle a été établie sur la base de dix-sept critères (formation, contraintes physiques, changements liés au poste, etc.). A noter que les discussions entre la Direction du MOB et la délégation syndicale se sont déroulées dans un esprit constructif et positif.

Autre fait marquant. La sécurité se joue chaque jour, chaque heure, chaque minute, chaque seconde. La sensibilisation et les mesures prises sur le sujet portent leurs fruits. Depuis dix ans, le nombre d'accidents a diminué d'un tiers. En 2019, 17 accidents professionnels

ont été enregistrés, dont 10 ont causé moins de trois jours d'absence. Le taux de gravité a ainsi également diminué. Pour faire encore baisser ces chiffres, tous les cadres de l'entreprise ont participé ou participeront à deux jours de séminaire.

Défi. La digitalisation de l'entreprise n'est pas un vain mot. Le domaine des Ressources humaines prend lui aussi ce virage en proposant de nouvelles prestations numériques. Dès le mois de janvier 2020, chaque collaborateur pourra

ainsi recevoir sa fiche de salaire numérique. Une solution fiable, moderne et qui va dans le sens du développement durable, en parfait accord avec la Charte d'entreprise.

La révision complète de l'échelle salariale est sans conteste le point le plus important de la CCT.



Rachel Schneck,
responsable Ressources humaines,
membre de la Direction

27

Le nombre de séances de négociation nécessaires à la refonte de la CCT.





Marketing

Point fort 2019. Le Goldenpass Express est un train d'exception à plusieurs égards: technologique, touristique, historique. Il devra aussi marquer par son esthétisme. C'est pour cela que le MOB a fait appel aux prestigieux ateliers PininFarina, designer de Ferrari, pour le dessiner. Les couleurs ont également été revues. Elles s'inspirent des grands express européens du XIX^e siècle tout en restant modernes. En cours de fabrication chez Stadler, à Bussnang (Thurgovie), le Goldenpass Express dévoile ses atouts: vitres panoramiques exceptionnellement grandes, sièges pivotants pour la classe Prestige, service catering axé sur les produits du terroir... Le domaine Marketing s'attelle d'arrache-pied pour faire des trois heures qui séparent Montreux d'Interlaken un must. Le Goldenpass Express est très attendu. En 2019, il a suscité un vaste intérêt de la part de la presse. Près de 200 articles, reportages TV, interview, news internet lui ont été consacrés en Suisse et dans le monde.

Autre fait marquant. Le MOB a souvent accueilli des stars comme la Reine d'Angleterre ou le Président chinois. En septembre dernier, un autre grand de ce monde est monté à bord de nos trains: Ram Nath Kovind, Président de l'Inde (1,3 milliard d'habitants), accompagné de sa femme. À leur

demande, ils se sont rendus à Interlaken après une pause éclair à Saanen, connu en Inde pour le tournage d'un film de Bollywood. Un important dispositif logistique a été mis en

place, en particulier pour assurer la sécurité de Ram Nath Kovind. Ce n'est pas tous les jours que les trains du MOB se déplacent avec un Super-Puma de l'Armée suisse au-dessus de la tête.

Défi. La stratégie Marketing 2020-2025 est un document qui définira les lignes directrices. En 2019, ce vaste chantier a été ouvert. Il se poursuivra dans les mois à venir. Une certitude: le Goldenpass Express sera le fer de lance de cette stratégie.

Ce n'est pas tous les jours que les trains du MOB se déplacent avec un Super-Puma de l'armée suisse au-dessus de la tête.



Jean-François Morerod,
responsable-adjoint du domaine Marketing
Hans-Ruedi Gerber,
responsable, membre de la Direction

200

Le nombre d'articles, reportages TV, etc. consacrés au Goldenpass Express en Suisse et dans le monde.





Voyageurs

Point fort 2019. Après avoir été un défi technologique, le Goldenpass Express touche désormais tous les secteurs de l'entreprise. Pour Voyageurs, l'année 2019 a été importante. C'est là, en effet, que l'horaire a pu être finalisé. Un travail important, mené en étroite collaboration avec les cantons concernés, nos commanditaires. Nous avons répondu à leurs demandes. Et ce n'est pas rien: dès le 13 décembre 2020, l'offre en transport régional va être considérablement améliorée. On sait désormais qu'il y aura un train toutes les heures entre Montreux et Zweisimmen (avec une cadence à la même minute) et un train toutes les demi-heures entre Montreux et Les Avants. La partie alémanique ne sera pas en reste avec une liaison toutes les trente minutes également entre Gstaad et Zweisimmen aux heures de pointe. À cela viendront s'ajouter, plus tard, les quatre liaisons directes du Goldenpass Express, entre Montreux et Interlaken.

Autres faits marquants. Imaginez 3500 personnes supplémentaires à déplacer chaque jour. C'est ce défi hors-norme qui a été relevé avec succès du 3 au 10 août 2019 lors de la Swiss-Orienteering-Week (SOW). Cette compétition de course d'orientation, qui s'est déroulée dans la région de Gstaad, a réuni des athlètes provenant d'une trentaine de pays. Pour faire face à cette demande – avec des pics de 1000 passagers par heure! – douze trains supplémentaires ont été mis en place chaque jour. Au final, l'exercice 2019 a été exceptionnel pour le MOB avec un total de 2,58 millions de voyageurs, soit 18 % de plus qu'en 2018. Même constat pour les voyageurs-kilomètres: 44,8 millions en 2019 contre 37,9 une année

plus tôt. Soit un bond de 18 % également. Sur le plan de l'organisation, le domaine Voyageurs s'est restructuré dès le début 2019. Ceci a notamment permis une clarification des processus de travail de la planification, jusqu'à la production des prestations ferroviaires et la distribution-vente. Cette organisation a permis notamment de mener à bien les études et planification de l'horaire 2021 de manière optimale.

Dès le 13 décembre 2020, l'offre en transport régional va être considérablement améliorée.

Défi. Si la mise en place du Goldenpass Express avance à grands pas, il reste du pain sur la planche. D'ici là, il s'agira de réaliser le concept de roulement des rames, d'organiser l'accompagnement, la conduite et le nettoyage des trains, d'assurer l'info voyageurs, etc. De nombreuses tâches, certes, mais passionnantes.

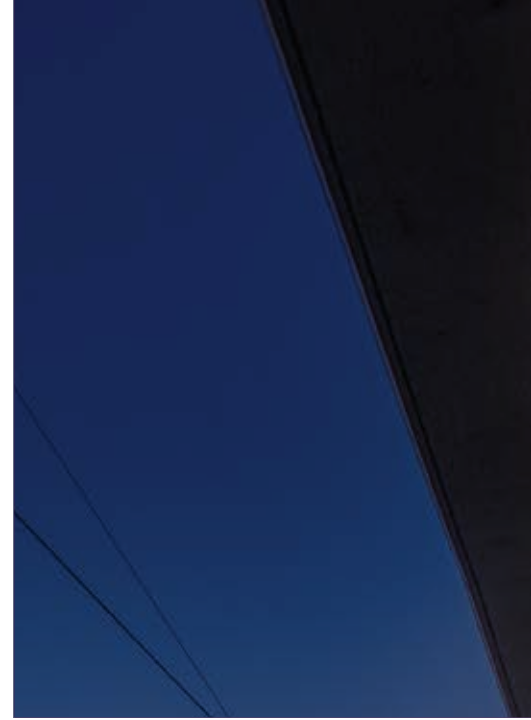


Vincent Brodard,
responsable Voyageurs,
membre de la Direction

44,8

En millions, le nombre de voyageurs-km totalisés en 2019. Un bond de 18% par rapport à 2018.





Finances, Informatique et Achats/logistiques

Point fort 2019. Digitaliser est une nécessité, mais cette démarche comporte évidemment des risques. La sécurité doit en effet être assurée. En 2019, l'accent a été mis sur ce point: campagnes de prévention auprès de nos collaborateurs, renforcement de la sécurité du système, acquisition de nouvelles compétences, etc.. Avec, à la clé, une belle récompense: afin de tester notre système, le MOB a commandé un audit à une société spécialisée en lui demandant d'attaquer notre système. Après plusieurs tentatives, elle n'a pas réussi à y entrer.

Autres faits marquants. En 2019, ce ne sont pas les projets qui ont manqué: réalisation d'un guide voyage numérique eTravelGuide, mise en place de l'application de communication collaborative MicrosoftTeams, désormais essentiel au fonctionnement de notre entreprise, nouvel Intranet pour la communication interne... Mais un des hauts faits de ce domaine a été la centralisation des services des achats. Une prestation transversale à laquelle toutes les entités de l'entreprises peuvent désormais recourir. Grâce à des spécialistes de ces questions, la valeur ajoutée a tout de suite été évidente: un processus d'achat plus efficace, une meilleure capacité à négocier les prix, une identification précise des stocks, des avantages financiers. Le domaine Finances et Informatique regroupe ainsi désormais Achats/logistiques. Ce rapide bilan de l'année 2019 ne serait pas complet sans la mention du prix prestigieux qu'a remporté l'équipe IT en septembre: l'ICT Award, qui récompense les entreprises pour leur engagement envers la formation et la relève dans le domaine de l'informatique. Chapeau!

Défi. La digitalisation a pour but d'améliorer, de transformer, d'optimiser des opérations et/ou processus par le biais de solutions digitales. Ce chemin, que le MOB emprunte depuis quelques années, est encore long et probablement

même sans fin. Dès 2020, de nouveaux projets verront le jour comme, pour ne citer que cet exemple, la transmission du salaire par voie numérique. Pour gagner en professionnalisme, une équipe digitale composée de deux personnes sera mise sur pied. Tous les domaines de l'entreprise pourront y recourir afin de définitivement basculer dans une nouvelle ère. Laissons le mot de la fin à Martin Vetterli, président l'EPFL: «Quel que soit le métier que vous exercerez ou l'intérêt que vous aurez à l'avenir, une compréhension technologique du monde numérique sera cruciale – tout comme la lecture et l'écriture l'étaient au XIX^e siècle.»

La partie strictement financière n'est pas évoquée ici puisqu'elle fait l'objet d'un document séparé.

L'équipe IT a remporté l'ICT Award, qui récompense les entreprises pour leur engagement envers la formation et la relève dans le domaine de l'informatique.

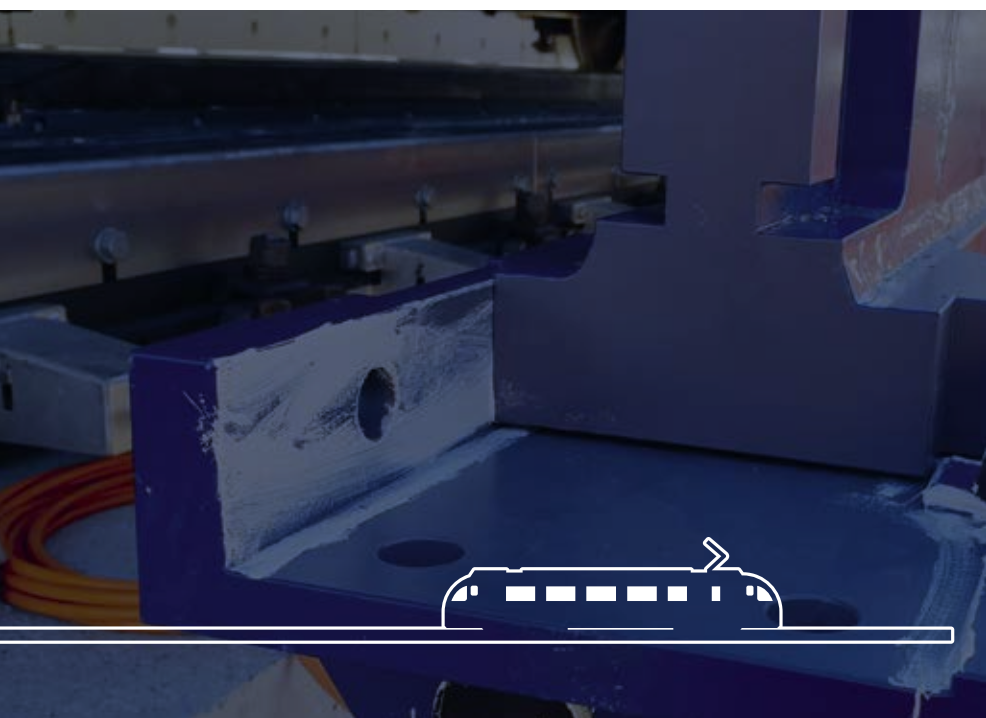


Nicolas Rérat, responsable Finances, Informatique et Achats/logistiques, membre de la Direction

2

Le nombre de personnes qui composeront l'équipe digitale dès 2020.





Matériel roulant

Point fort 2019. Année décisive pour le Goldenpass Express. En 2019, le bogie à écartement variable a montré l'étendue de ses talents. Équipé d'environ 200 capteurs, le prototype est passé sans encombre de la voie étroite (1 m) à la voie normale (1 m 43). Jusque-là, jamais un bogie ne s'était adapté à un tel écart, tout en s'élevant de 20 centimètres. Que ce soit au niveau de la sécurité ou du fonctionnement, il a donné entière satisfaction. Une innovation ferroviaire comme il y en a peu.

Autres faits marquants. Le domaine Matériel roulant fait l'objet d'une importante réorganisation. En 2019, un service de piquet 24h/24 et 7j/7 a été instauré. Objectif: pouvoir dépêcher sans délai une équipe afin de dépanner un véhicule en cas de perturbation sur la ligne. Autre projet mené à bien, l'intégration de Matériel roulant dans la cartographie du Système du management de la qualité (SMQ) de l'entreprise. Les synergies ont été particulièrement intenses avec le domaine Voyageurs avec la création d'un Board. En suivant le cycle de vie de la flotte, le Board définit les besoins (achat de nouveau matériel, modernisation de la flotte existante, maintenance, etc.) et les manières d'y arriver. La finalité est naturellement de servir au mieux notre clientèle: il s'agit

d'améliorer la disponibilité et la fiabilité des véhicules. A la sortie de l'exploitation d'un véhicule, Matériel roulant se charge également de sa vente à des tiers.

Défi. L'aventure du Goldenpass Express continue avec les tests d'homologation pour les bogies et pour les véhicules.

Tout est à créer. Matériel roulant devra accompagner la fabrication des trains (Stadler) et des bogies (Alstom). Il devra également mettre en place la maintenance du Goldenpass Express, puisque l'entreprise a pris la décision stratégique de le faire à l'interne. Un défi passionnant.



Charles Runge,
responsable Matériel roulant,
membre de la Direction

200

Le nombre de capteurs
dont sont équipés les
bogies lors des tests.





mm

Infrastructure

Point fort 2019. Le concept de ligne est sous toit. Un document essentiel, visionnaire, pierre angulaire de l'avenir pour toute compagnie ferroviaire. Il définit, pour le MOB, le développement des installations ferroviaires pour les quarante prochaines années. L'objectif est d'optimiser le système ferroviaire pour ce qui est de l'offre (l'horaire), du matériel roulant et de l'infrastructure. Un travail d'équipe réalisé sous la conduite du domaine Infrastructure, avec les différents secteurs concernés. Ce concept, salué par nos commanditaires, intègre les projets prévus par le module PRODES 2035 (Programme de développement stratégique de l'infrastructure ferroviaire) du MOB, permettant notamment la cadence systématique à la demi-heure entre Montreux et Les Avants. Et qui sait? Peut-être que dans quelques années, le MOB renouera avec le transport de marchandises. Le concept de ligne qui a été finalisé en 2019 permet une telle éventualité et il laisse ainsi beaucoup de possibles ouverts.

Autre fait marquant. Le Goldenpass Express, qui reliera Montreux à Interlaken sans changer de train est un projet exceptionnel à plusieurs titres: historique, touristique, technique. En 2019, le domaine Infrastructure peut s'enorgueillir d'un succès important en matière d'innovation. La rampe d'écartement qui, à Zweisimmen, permet au bogie de passer de la voie étroite à la voie normale, et

de s'adapter à des hauteurs de quai différentes, fonctionne parfaitement. Le processus d'homologation est en bonne voie. Une première!

Défi. Une ligne n'est jamais terminée. Il y a toujours des installations à remplacer, à améliorer, à entretenir. Sans oublier leur mise aux normes. Celle de la Loi sur l'égalité pour les personnes handicapées (LHand) impose d'importantes modifications de nos gares. Plusieurs chantiers de taille pointent ainsi à l'horizon. Durant la période 2021 – 2024, 207 millions de francs seront à disposition dans le cadre de la Convention de prestations signée avec la Confédération pour maintenir en l'état et mettre aux normes notre réseau. Soit 27% de plus que pour la période précédente.

Le concept de ligne définit le développement des installations ferroviaires pour les quarante prochaines années.



Patrick Vianin,
responsable Infrastructure,
membre de la Direction





Impressum

Rédaction – **MOB**

Graphisme – **Actalis SA**

Impression – **Artgraphic Cavin SA**

Autres crédits photographiques

Valentin Flauraud, Actalis SA, Ivana Tutic.

MOB

Rue de la Gare 22

CP 1426

1820 Montreux

Tél. + 41 21 989 81 81

www.mob.ch