

MOB

COMPAGNIE DU CHEMIN DE FER
MONTREUX OBERLAND BERNOIS



Rapport de gestion

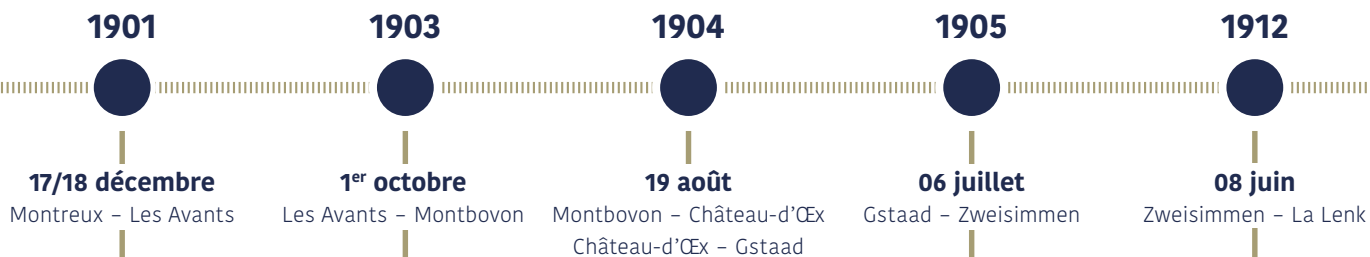
2018

Au fil des mois

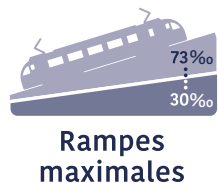
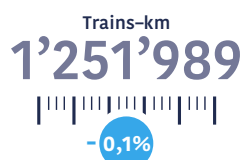
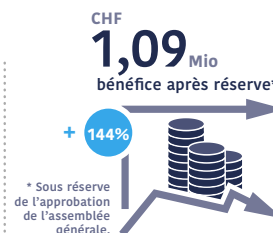
2018

- 27 janvier – 4 février**
Renforcement de l'offre des trains lors du Festival des ballons de Château-d'Œx.
- 29 janvier**
Livraison de la locomotive 6005 aux couleurs de la Fête des Vignerons.
- 7 février**
Remise sur les rails de la Bt 244 suite au déraillement du 3 janvier à la Lenk.
- 21 février**
Envoi des anciens uniformes du MOB en Afrique.
- 14 mars**
Commande, chez Stadler, de dix-neuf voitures pour le Goldenpass Express.
- 19 mars – 1^{er} juin**
Cluster avec six chantiers ouverts entre Montbovon et Château-d'Œx. Durant onze semaines, la ligne est interrompue sur ce tronçon.
- 30 avril**
Visite au MOB de Ranveer Singh, star de Bollywood.
- 4-6 mai**
Présence du MOB au Comptoir de Zweisimmen.
- 13 juin**
Mise en service de la nouvelle sous-station de Zweisimmen.
- 22 juin**
Assemblée générale ordinaire à Zweisimmen.
- 10 juillet**
Remise en service des véhicules Belle Epoque après six mois de transformation.
- 8 août**
Cérémonie officielle marquant le partenariat entre le MOB et Nankai Electric Railway.
- 1^{er} septembre**
Introduction du système de timbrage KelioPro.
- 1^{er} octobre**
Création de la première classe de formation modulaire des mécaniciens MOB/MVR.
- 8 octobre**
Montage des parties métalliques de la station d'écartement de Zweisimmen.
- 31 octobre**
Mise en service de la gare de Montbovon.
- 30 novembre**
Mise en service de la plaque tournante à la gare de Montbovon.

Dates de création des lignes



En quelques chiffres



Bâtiments	73'041'855	
Matériel roulant	196'550'000	
Choses et installations	80'369'600	
RC entreprise	100'000'000	
RC dirigeants	5'000'000	



MOB

Rue de la Gare 22
CP 1426
1820 Montreux
Tél. + 41 21 989 81 81
Fax + 41 21 989 81 00
www.mob.ch

Impressum

Rédaction – **MOB**
Graphisme – **Actalis SA**
Impression – **PaperForms, Villars-ste-Croix**
Autres crédits photographiques
Actalis SA – MOB – Valentin Flauraud, Kerem S. Maurer



Le mot du Président et du Directeur général



Chers actionnaires,

Avec le cluster, notre compagnie a certainement vécu le plus gros chantier de son histoire. Ce sont six ouvrages majeurs qui ont été assainis ou refaits à neuf en même temps entre Montbovon et Château-d'Œx. L'opération a nécessité la fermeture de ce tronçon durant onze semaines au printemps. Un véritable tour de force réussi par nos différentes équipes. Au final, un grand soulagement mais aussi une grande fierté: le cluster a été un succès sur toute la ligne.

Ce chantier n'a pas été sans conséquence sur le plan financier. Durant l'interruption du trafic, des bus ont pris le relais de nos trains. Cela n'a pas empêché un très bel exercice avec un résultat d'exploitation de 2,59 millions de francs. Après attribution aux réserves, le bénéfice s'élève à 1,09 million, soit bien au-dessus du budget.

Nous voilà parés pour l'avenir. Et cet avenir a pour nom le Goldenpass Express. Le 13 décembre 2020, nos trains arriveront en gare de Interlaken. Un véritable défi technologique est en passe d'être relevé, avec ce fameux passage de la voie normale à la voie métrique, jamais réalisé à ce jour. Le Goldenpass Express fera entrer le MOB dans une nouvelle catégorie. Il va profondément modifier notre organisation, nos habitudes. Tournés vers le futur, nous devons être plus unis que jamais.

Au nom du Conseil d'administration, au nom de la Direction générale, nous remercions chaque collaboratrice, chaque collaborateur pour son engagement quotidien. Merci à vous, chers membres du Conseil d'administration, chers actionnaires, pour votre soutien et votre fidélité. Notre gratitude s'adresse également à nos commanditaires, communes, cantons et Confédération pour leur confiance. A tous, merci de tant aimer le MOB.

**Tournés vers
le futur, nous
devrons être
plus unis que
jamais.**



**Pierre Rochat, Président
Georges Oberson, Directeur général**

Organes de la société



M. Pierre Rochat (1952) | Municipal et administrateur de sociétés | **Président** | depuis 2010, échéance mandat 2020 | Président du comité de rémunération et de nomination | Membre du comité de pilotage | **Administrateur auprès de:** Garage-Parc Montreux Gare SA (président), Fondation Beau-Site (président), Fondation Hôpitaux de la Riviera (président), Les Blanchisseries Générales LBG SA (vice-président).



M. Pierre-François Veillon (1950) | ingénieur | **Vice-Président** | depuis 1992, échéance mandat 2019 | délégué du Canton de Vaud | Président du comité d'audit | Membre du comité de rémunération et de nomination | Membre du comité de pilotage | **Administrateur auprès de:** Salines Suisses SA, Groupe Minoteries SA, Port-franc et Entrepôts de Lausanne Chavornay SA, Le Cové SA (président), Saline de Bex SA (président), Grandjean Transport SA Fondation de la Monneresse, Fondation pour la Recherche sur les Maladies Hérititaires (président).



M. Nicolas Grandjean (1971) | Ing. Dipl. EPFZ, consultant en transports publics | **Membre** | depuis 2014 échéance mandat 2021 | Représentant de la Confédération | Membre du comité de pilotage | Membre du comité d'audit | **Administrateur auprès de:** TMR Transports de Martigny et Régions SA.



M. André Magnin (1966) | Ingénieur cantonal, chef du Service des ponts et chaussées du canton de Fribourg | **Membre** depuis 2014 | délégué du Canton de Fribourg | Membre du comité d'audit.



M. François Margot (1953) | Licence en droit de l'Université de Lausanne | **Membre** | depuis 2015 échéance mandat 2019 | **Administrateur auprès de:** Caisse d'Épargne Riviera, Riviera Finance SA, Société Transports Montreux-Vevey-Riviera SA (président), Montreux-Vevey Tourisme (président).

DIRECTEUR
Oberson Georges
01.03.2011

SECRÉTAIRE HORS CONSEIL
Eva Schneider
19.05.2015

ORGANE DE RÉVISION
Mazars SA
Lausanne 22.06.2018

NOMBRE DE SÉANCES : 5 séances du Conseil d'administration, 1 séance de séminaire et 10 séances des Comités.
RÉMUNÉRATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : CHF 98'200.–
RÉMUNÉRATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE (MOB + MVR) : CHF 1'299'979.–

Organigramme

MOB

Compagnie du Chemin
de fer Montreux
Oberland bernois

MVR

Transports
Montreux–Vevey–Riviera

VSA

Voyages et Services
Automobiles MOB

GPMG

Garage-Parc
Montreux Gare



Mme Marianne Messerli (1952) | Conseillère municipale | Hôtelière
| Membre | depuis 2013 échéance mandat 2021 | Membre du comité
de rémunération et de nomination | Divers conseils de fondation et
associations sociales.



M. Martin Moser (1969) | Collaborateur scientifique au secrétariat
général de la Direction des travaux publics, des transports et
de l'énergie du canton de Berne | Membre | depuis 2017 échéance
mandat 2019 | délégué du Canton de Berne | Administrateur au-
près de: Verkehrsbetriebe STI AG, Aare Seeland mobil AG



M. Charles-André Ramseier (1949) | Expert tourisme, ancien Direc-
teur office du Tourisme du Canton de Vaud | Membre | depuis 2013
échéance mandat 2021 | Président du comité stratégique | Adminis-
trateur auprès de: Association «Montagne et Culture» (président),
expert Tourisme à l'Aide Suisse aux Montagnards «ASM», membre
Comité «Pays d'Enhaut Tourisme PET»



M. Michael Teuscher (1969) | Regierungstatthalter Obersimmental-
Saanen | Membre | depuis 2013 échéance mandat 2021 | Administra-
teurs auprès de: Saanen Bank

Georges Oberson
Directeur général

Audrey Baratte
Responsable QM

Cédric Giller
Chargé de Sécurité

FINANCES & INFORMATIQUE

Nicolas Rérat
Alexandre Vautier

RESSOURCES HUMAINES & ADMINISTRATION

Rachel Schneck
Jean-Daniel Moreillon

MARKETING & GASTRONOMIE

Hans-Ruedi Gerber
Jean-François Morerod

INFRASTRUCTURE

Patrick Vianin
Yves Pittet

VOYAGEURS

Vincent Brodard

MATÉRIEL ROULANT

Stefano Mastropietro
Bruno Calvo



Ressources Humaines

Highlight 2018. Petite révolution avec l'introduction, au 1^{er} septembre, d'un nouveau système de gestion du temps de travail. Le logiciel de timbrage choisi, Kelio, a modifié de nombreuses habitudes au sein de l'entreprise. Et comme pour tout changement, sa mise en place a nécessité un temps d'adaptation. Cette nouveauté a été rendue nécessaire pour deux raisons: d'abord pour répondre aux nouvelles exigences de la loi. Elle permet ensuite d'harmoniser la gestion du temps de travail pour l'ensemble de la compagnie, tout en veillant à maintenir certaines spécificités propres aux fonctions. L'ensemble de ce processus est désormais placé sous la responsabilité des Ressources humaines.

Autres faits marquants. C'est un des chevaux de bataille de l'entreprise. Au sein du MOB, la sécurité de nos collaborateurs bénéficie d'une attention particulière depuis quelques années. Efforts payants, avec une diminution du nombre d'accidents professionnels de 38,5% depuis 2016. Lors des douze dernières années, il n'y a même jamais eu aussi peu de cas qu'en 2018 (16), même si c'est toujours 16 de trop. Au chapitre de la formation, l'année a été marquée par la création d'une classe pour les aspirants conducteurs de locomotives. Une formation visant à optimiser la qualité et l'efficacité.

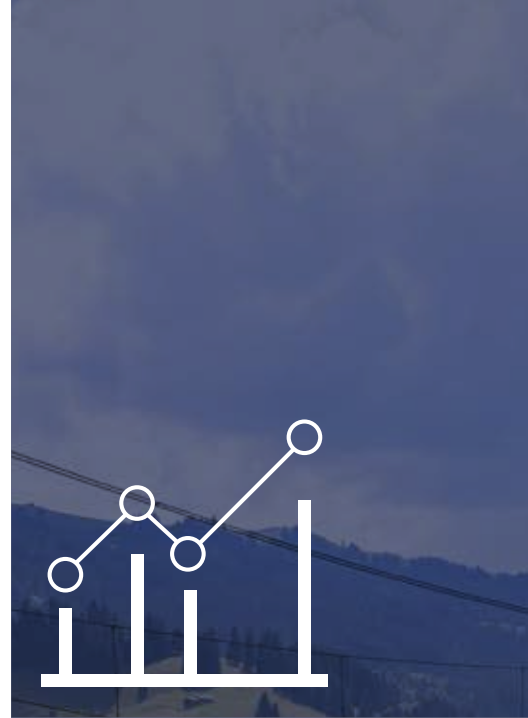
Défi. C'est en 2019 que le sort de la nouvelle Convention collective de travail (CCT) sera scellé puisqu'elle sera soumise au personnel syndiqué au printemps. Datant de 2010, la CCT avait grandement besoin d'une refonte. Un travail considérable a été effectué entre la direction du MOB et la délégation syndicale. Menées dans un esprit constructif et positif, les négociations ont abouti, à la fin de l'année, à l'élaboration d'un texte et d'une nouvelle échelle salariale. C'est ainsi que tous les postes à l'interne ont été redéfinis avec l'aide d'un mandataire.

**C'est en 2019
que le sort de
la nouvelle CCT
sera scellé.**



Rachel Schneck,
responsable Ressources humaines,
membre de la direction





Marketing

Highlight 2018. Dans le monde d'aujourd'hui, rien n'est figé. Il s'agit de consolider les marchés, de les travailler, de les développer. C'est tout le sens du jumelage conclu avec Nankai Electric Railway. L'entreprise de chemin de fer nipponne transporte près de 230 millions de passagers chaque année. Un poids lourd du chemin de fer qui, à la faveur de ce partenariat, offre de belles perspectives au MOB. En août, une délégation de Nankai, emmenée par son président, Monsieur Teruhito Achikita, nous a fait l'honneur d'une visite à Montreux. En écho à cette rencontre, une rame aux couleurs de Nankai circule désormais sur nos lignes. Et à la gare d'Osaka, où transitent chaque jour un demi-million de personnes, c'est un spot promotionnel du MOB qui tourne en boucle. À l'avenir, les collaborations vont s'intensifier. Les chiffres sont prometteurs: les visiteurs japonais sont toujours plus nombreux sur nos lignes.

Autres faits marquants. Même à l'heure de la digitalisation, rien ne vaut le contact direct. Le marketing fonctionne toujours à l'émotion, à l'humain. Tant mieux. Durant cette année, nous avons accueilli près de 300 agents, provenant de 20 pays, ce qui nous vaut de figurer dans des centaines de brochures touristiques. D'innombrables titres de presse ont également parlé de nos projets, de nos défis, de nos

D'innombrables titres de presse ont parlé de nos projets, de nos défis, de nos offres, de nos trains faisant rayonner le MOB à travers le monde.

offres, de nos trains, faisant rayonner le MOB à travers le monde. Parmi les opérations les plus marquantes, la venue de la star de Bollywood Ranveer Singh. En Inde, son aura est phénoménale. Et que dire du succès de la vidéo réalisée par les youtubeurs de Buzzfeed sur le Train du chocolat, visionnée à 15,7 millions de reprises ?

Défi. Le 13 décembre 2020, le Goldenpass Express entrera en gare d'Interlaken. La réalisation d'un vieux rêve qui fera entrer le MOB dans une nouvelle dimension. Le département marketing est impatient à l'idée d'assurer la promotion de ce train d'exception.



Hans-Ruedi Gerber,
responsable Marketing,
membre de la direction

15,7

En millions, le nombre de fois que la vidéo de Buzzfeed sur le Train du chocolat a été visionnée.





Voyageurs

Highlight 2018. Tout parent le sait: un bébé est présent dans le ménage bien avant sa naissance. Le Goldenpass Express, qui verra officiellement le jour le 13 décembre 2020, est au centre de l'attention depuis quelques temps déjà. Cette année, l'élaboration du futur horaire 2021 a demandé beaucoup d'énergie. Le résultat est très positif avec un élargissement sensible de l'offre, tant pour les pendulaires que pour nos clients touristiques. Un travail complexe qui permettra un horaire cadencé toutes les heures entre Montreux et Zweisimmen. Une illustration parmi d'autres que le secteur Voyageurs, comme tous les domaines de l'entreprise, est entré dans la phase de réalisation du Goldenpass Express.

Autres faits marquants. Avec une interruption du trafic ferroviaire de onze semaines entre Château-d'Œx et Montbovon au printemps, le cluster a nécessité un exercice de gestion particulièrement délicat. Il a en effet fallu transférer l'ensemble des passagers du train au bus et du bus au train. Menée en collaboration avec les TPF, l'opération a été une réussite tant dans la prise en charge du voyageur que dans la transmission d'informations. Notre reconnaissance s'adresse à nos clients, très compréhensifs face aux désagréments occasionnés. Autre source de satisfaction, la remise en service des voitures Belle Epoque. Après une rénovation d'importance, le voyageur profite du luxe d'antan mais aussi de facilités supplémentaires, avec par exemple plus d'espaces bagages. La plus belle récompense est venue de notre clientèle, dont la fréquentation a été très élevée lors du deuxième semestre, compensant en grande partie les pertes causées par le cluster. Nous avons enregistré près de 37,9 millions de km/voyageurs, soit à peine moins qu'en 2017.

Défi. Les habitudes des clients changent, la digitalisation s'accélère... Nul ne sait quel sera le système de vente dans les quatre ou cinq ans à venir. Il s'agira d'être réactif, de profiter des innovations technologiques et de s'adapter aux besoins de nos passagers. Afin de répondre à ces défis de planification, de production et gestion de la distribution, le secteur Voyageurs s'est réorganisé en trois départements, avec à leur tête trois jeunes cadres issus de l'entreprise.

Le secteur Voyageurs, comme tous les secteurs de l'entreprise, est entré dans la phase de réalisation du Goldenpass Express avec l'horaire MOB 2021.

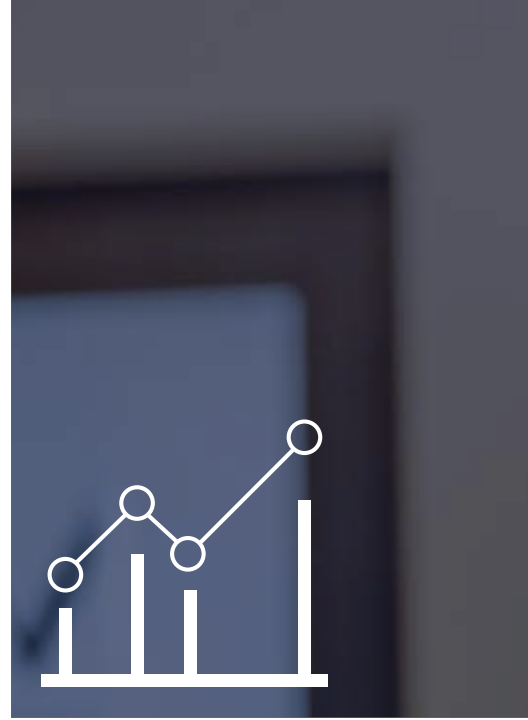


Vincent Brodard,
responsable Voyageurs,
membre de la direction

37,9

En millions, le nombre de kilomètres/voyageurs totalisés en 2018.





Finances et informatique

Highlight 2018*. La digitalisation est en cours et, en cette année, elle a sans conteste gagné du terrain. Windows 10, qui a été installé sur 200 ordinateurs sur tous les sites de l'entreprise, met à disposition de nouveaux outils tels que OneDrive, OneNote ou Skype Entreprise. Et qui dit nouveaux outils, dit nouvelles manières de penser, de s'organiser, de communiquer. La digitalisation a trouvé une autre application avec la mise à disposition de 172 tablettes pour le personnel des trains ou de la voie ferrée. Autant d'évolutions qui doivent permettre au MOB de gagner en productivité et en efficacité et, in fine, de servir au mieux ses clients.

Autres faits marquants. L'heure est également à la mutualisation. On le voit avec un projet comme RailTech où neuf entreprises unissent leurs forces pour créer un centre d'entretien des bogies à Villeneuve. Le MOB a un rôle clé à jouer. Il propose déjà ses services dans de nombreux domaines du rail, mais aussi des finances, de l'informatique et des ressources humaines. Notre entreprise effectue par exemple la gestion des recettes de transport pour d'autres compagnies extérieures. Centre de compétences reconnu, le MOB ambitionne d'augmenter le nombre des prestations pour tiers à l'avenir.

Défi. En gestation, Intranet devrait proposer, dans ses nouveaux atours, une nouvelle manière de communiquer, plus structurée. Quant à l'octroi d'une adresse email à chaque collaborateur, il va modifier la transmission d'informations.

S'il y a un défi qui va provoquer d'importants bouleversements, c'est bien le Goldenpass Express. La mise en service de ce train reliant Montreux et Interlaken sera une petite révolution qui conduira à revoir les structures, à être plus productif, plus précis, plus réactif. Il s'agira de piloter cette phase en pouvant s'appuyer sur des tableaux de bord pertinents.

* La partie strictement financière n'est pas évoquée ici puisqu'elle fait l'objet d'un rapport de gestion séparé.

Autant d'évolutions qui doivent permettre au MOB de gagner en productivité et en efficacité et, in fine, de servir au mieux ses clients.

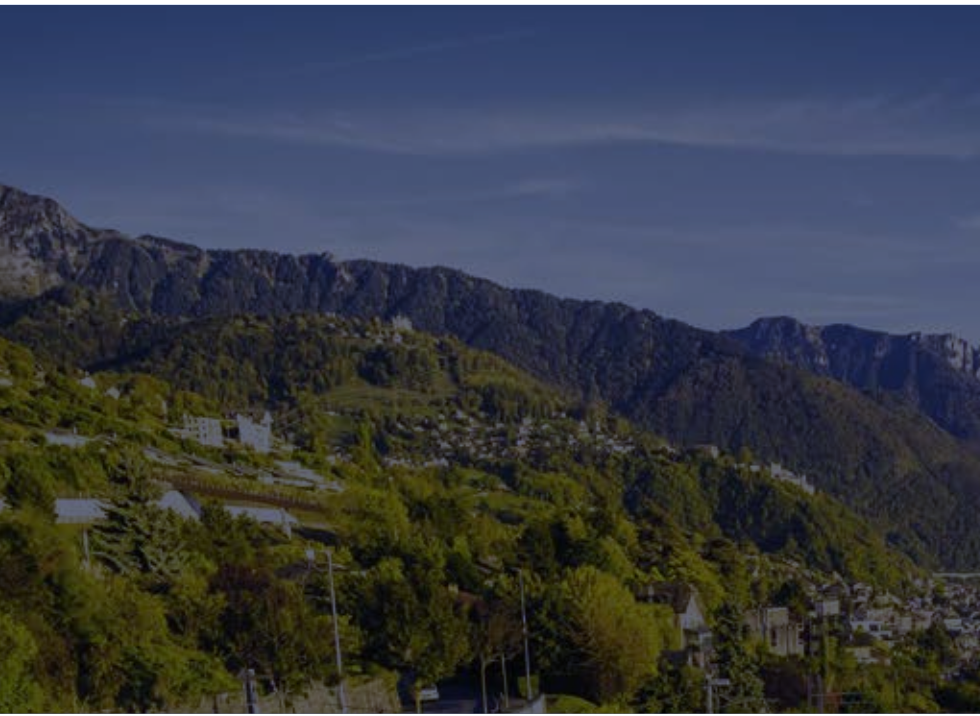


Nicolas Rérat
responsable
Finances et informatique,
membre de la direction

172

Le nombre de tablettes mises à disposition du personnel des trains et des voies ferrées.





Matériel roulant

Highlight 2018. Personne ne dira le contraire: la transformation des quatre voitures Belle Epoque est une réussite. Quelle classe, quel confort! Et que de travail aussi! Pour arriver à ce résultat, il a fallu remplacer les sièges, la moquette, les tables, refaire la peinture, mais aussi modifier le châssis dans la perspective des attelages automatiques, réviser les bogies, etc. Au total, près de 13000 heures. Un travail d'équipe réalisé par de nombreux corps de métier avec l'aide de plusieurs partenaires locaux. Cette réalisation a également été l'occasion d'éprouver un nouveau processus de gestion de projet.

Autres faits marquants. Mises en service en 2016, les automotrices 9000 ont fait l'objet de tests poussés de validation de performance. Difficulté de l'exercice: ces véhicules circulaient normalement durant la journée. Les tests ont dès lors eu lieu de nuit, avec des sacs de sable (15 tonnes) pour simuler le poids des passagers. Un autre moment fort de l'année a été la construction d'un petit véhicule de type MOB 25 qui est désormais exposé au Musée de Montreux. Un projet réalisé par les apprentis de l'entreprise. Tout un symbole!

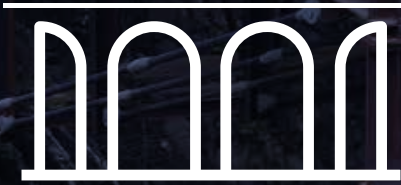
De la voie métrique à la voie normale: c'est ce pari jamais tenté auquel nous nous attelons en 2019.

Défi. De la voie métrique à la voie normale: c'est ce pari jamais tenté auquel nous nous attelons en 2019. L'objectif est faire homologuer les bogies à écartement variable, conçus spécialement pour le MOB par Alstom. Montage, tests, adaptations... les ateliers de Chernex y mettront toute leur énergie. Une année cruciale pour le Goldenpass Express (Montreux – Interlaken) qui doit être mis en service le 13 décembre 2020.



Stefano Mastropietro,
responsable Matériel roulant,
membre de la direction





Infra-structures

Highlight 2018. Certains médias ont parlé du «chantier du siècle du MOB», d'autres de «travaux d'Hercule». Six ouvrages ont été assainis ou remis à neuf pour un montant proche de 50 millions de francs. Et non des moindres: le tunnel et la galerie de La Tine, le viaduc des Riz, le pont sur la Frasse, celui du Lanciau, le tunnel de la Chaudanne et le pont des 3-arches. Conséquences inéluctables: une interruption du trafic ferroviaire du 19 mars au 1^{er} juin entre Montbovon et Château-d'Œx, des bus assurant le transport des voyageurs. Un sprint de onze semaines avec un chantier animé 7 jours sur 7, 24 h sur 24. Au plus fort de l'activité, quelque 250 ouvriers ont travaillé en même temps sur les différents sites. Pari réussi: le 2 juin, à 5 h du matin, les trains reprenaient leurs droits. Un tour de force en matière de coordination et de logistique.

Autres faits marquants. En quelques mois, la petite gare de Montbovon s'est métamorphosée. Co-maître d'ouvrage avec les TPF, le MOB y a investi 7 millions de francs sur un total de 33 millions. L'endroit est désormais flambant neuf, imposant, prêt à accueillir les rames du Goldenpass Express. Toujours au sujet de ce train, on s'est attelé, à Zweisimmen, à l'aménagement de la station d'écartement qui permettra de passer de la voie métrique à la voie normale (et inversement). L'élaboration de concepts de ligne afin d'optimiser l'ensemble du système ferroviaire (offre de transport, matériel roulant et infrastructure) a débuté. La collaboration entre les différents secteurs de l'entreprise s'en trouve renforcée.

La gare de Montbovon est prête à accueillir les rames du GoldenPass Express.

Défi. La satisfaction des voyageurs reste toujours au centre des préoccupations. L'accent sera mis sur la gestion des perturbations, y compris l'information aux voyageurs. Moderniser les gares et les rendre compatibles aux exigences de la Loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) seront aussi des priorités. Il en va de même de l'amélioration de la productivité pour l'entretien de notre réseau. Ce ne sont donc pas les défis qui manquent.



Patrick Vianin,
responsable Infrastructure,
membre de la direction

250

Le nombre d'ouvriers qui, au plus fort de l'activité, ont travaillé en même temps sur les différents sites.





Cluster 2018

Après 11 semaines de travaux herculéens, la ligne Montbovon – Château-d'Œx a vu son trafic ferroviaire reprendre vie le 2 juin aux aurores. Un tour de force réussi dont le MOB et ses partenaires peuvent s'enorgueillir à l'aune des contraintes spécifiques de ce chantier hors du commun.