



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab April bis Oktober 2026

PRAKTIKANT DIGITALE GÄSTEKARTE (m/w/d) 80 – 100 %

DEINE NEUE HERAUSFORDERUNG

- Unterstützung im Gästekarten-Support am Schalter (Ausstellung digitaler Gästekarten, Handling Notfalltickets)
- Betreuung und Support unserer Partnerhotels (Schulungen, Beschwerdemanagement)
- Erstellung und Verwaltung von Gruppengästekarten
- Mitarbeit bei Tests zur Gästekarten-Ausstellung über einen mobilen Desk am Bahnhof Andermatt
- Optional: Betreuung und Auswertung von Gästebefragungen
- Optional: Dokumentation und Auswertung von Feedback

DU BRINGST MIT

- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Gästen und Partnerbetrieben
- Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil
- Zuverlässige, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Interesse an digitalen Lösungen und touristischen Prozessen
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Anwendungen
- Flair für KI-Programme
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN DIR

Bei uns erwartet dich ein vielseitiges Praktikum mit direktem Gästekontakt, in dem du den touristischen Alltag aus nächster Nähe erlebst. Du lernst digitale Gästekartensysteme und moderne Serviceprozesse kennen, arbeitest in einem engagierten Team mit und sammelst wertvolle Praxiserfahrung in den Bereichen Service, Digitalisierung und Tourismus. Wir bieten dir eine faire Entlohnung sowie zeitgemässe Anstellungsbedingungen. Arbeiten, wo andere Urlaub machen – mitten im Herzen der Schweizer Alpen.

INTERESSIERT?

Haben wir dein Interesse geweckt? Bei Fragen wende dich an Nicole Hiltbrunner unter +41 41 888 71 07 oder sende deine Bewerbungsunterlagen per Mail an nicole.hiltbrunner@andermatt.swiss. Wir freuen uns, von dir zu hören!