

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Eisfeld Andermatt

Aus Gründen der Lesbarkeit wird im folgenden Text die männliche Form gewählt, die Angaben beziehen sich jedoch auf Angehörige aller Geschlechter.

Folgende AGB – Eisfeld Andermatt sind integrierter Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Andermatt-Urserntal Tourismus GmbH (nachstehend AUT GmbH genannt), Gotthardstrasse 2, 6490 Andermatt, Schweiz und regeln das Ticketing sowie die zu befolgenden Grundregeln bei der Benutzung des Eisfelds in Andermatt. Die AUT GmbH behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB – Eisfeld Andermatt ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern. Massgeblich ist die Fassung zum Zeitpunkt der Buchung/Benutzung.

1. Ticketing

- a. Der Ticketkäufer erhält das Recht zum Bezug der Leistungen und den Eintritt und Besuch des Eisfelds Andermatt gemäss Auftragsbestätigung oder Ticketdruck. Das Zutritts- und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der Ticketkäufer als Besucher die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzung erfüllt.
- b. Alle Bestellungen / Reservationen sind verbindlich.
- Bei Absagen, welche weniger als 48 Stunden im Voraus erfolgen, wird der Gesamtpreis der Buchung in Rechnung gestellt.
- c. Online-Tickets bzw. Buchungen über den Webshop werden ausschliesslich gegen Kreditkartenzahlung/TWINT ausgestellt.
- d. Die AUT GmbH haftet für keinerlei Sach-, Personen und Vermögensschäden, welche der Besucher vor, während oder nach dem Besuch erlitten hat. Unbesehen davon, ob diese Schäden durch die AUT GmbH, durch Hilfspersonen der AUT GmbH oder durch Dritte verursacht worden sind.
- e. Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder.
- f. Im Falle von schlechtem Wetter erfolgt keine Rückerstattung bzw. kein kostenloser Umtausch/Umbuchung von Saisonabos und 10er Abos. Einzeleintritte können umgebucht werden.
- g. Online gebuchte Eintritte, welche über den online Shop gekauft worden sind, müssen an der Tageskasse vorgewiesen werden.
- h. Der Erwerb von Eintrittskarten zwecks Weiterverkaufs ist generell untersagt.

2. Grundregeln

- a. Das Eislaufen muss rücksichtsvoll und ohne Gefährdung anderer Teilnehmer erfolgen.
- b. Auf der Eisfläche herrscht Rauchverbot.
- c. Das Betreten des Eisfeldes durch alkoholisierte Personen ist nicht gestattet.
- d. Getränke und Esswaren sind auf der Eisfläche nicht erlaubt.
- e. Anweisung des Ordnungspersonals sind jederzeit Folge zu leisten. Die AUT GmbH ist berechtigt, dem Besucher den Zutritt entschädigungslos zu verweigern, wenn der Besucher die Zutrittsvoraussetzungen nicht erfüllt.
- f. Wir empfehlen Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen das Tragen eines Schutzhelms. Helme können für CHF 6.00 ausgeliehen werden.
- g. Für Diebstähle wird nicht gehaftet.
- h. Wir empfehlen die Benützung des Parkplatzes «Feldküche» direkt beim Eisfeld sowie generell die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.
- i. Das Eishockeyspielen ist nur mit Softpucks gestattet. Die Softpucks können gegen ein Depot von CHF 10.00 vor Ort gemietet werden.

3. Zahlung

Der fällige Betrag kann direkt am Eisfeld beim Eismeister in bar oder mit Kreditkarte (TWINT) bezahlt werden oder man erhält nach dem Besuch eine Rechnung.

4. Annullationsbedingungen

Das Eisfeld ist immer abhängig von den Wetterverhältnissen, bei starkem Schneefall oder Regen kann es sein, dass das Eisfeld nicht geöffnet werden kann.

Bei Stornierungen die mehr als 48h vor dem Start erfolgen, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 pro Buchung verrechnet.

Bei Stornierungen die weniger als 48h vor dem Start erfolgen, wird der Gesamtpreis der Buchung in Rechnung gestellt.